

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Председатель Правления**  
**КБ «МКБ» (ПАО)**

\_\_\_\_\_ **В.Н. Кутовой**

**Приказ № 9 от «18» января 2017 года**

**УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ**  
**«ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ iBank2»**  
**в «Международный коммерческий банк»**  
**(публичное акционерное общество)**

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Условия использования системы «Интернет-Клиент iBank2» в «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество) (далее по тексту - Условия):

- адресованы юридическим лицам, физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, а также судам, подразделениям службы судебных приставов и являются предложением «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество) (далее по тексту – «КБ «МКБ» (ПАО)», «Банк») на заключение с Банком Договора на использование системы «Интернет-Клиент iBank2», и имеют силу исключительно на территории Российской Федерации;
- определяют существенные условия Договора на использование системы «Интернет-Клиент iBank2» в «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество).

Условия размещены на стендах в операционных залах Банка и его структурных подразделениях, а также в информационно - телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Банка [www.mcombank.ru](http://www.mcombank.ru) и действительны до момента внесения в них изменений и/или дополнений Банком.

При вступлении в силу изменений в Условиях, Заявления о присоединении к Условиям использования системы «Интернет-Клиент iBank2» в «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество), направленные, в соответствии с ранее действовавшими Условиями, и поступившие после вступления в силу изменений в Условиях, считаются направленными, в соответствии с действующими Условиями, на момент поступления Заявления в Банк.

При вступлении в силу изменений в Условиях, Заявления о присоединении к Условиям использования системы «Интернет-Клиент iBank2» в «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество), считаются акцептованные Банком в соответствии с Условиями, действовавшими на дату акцепта Банком указанного Заявления.

Условия применяются к Договорам на использование системы «Интернет-Клиент iBank2» в «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество), заключенным до и после введения в действие настоящих Условий, после подписания юридическим лицом, физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, а также судом, подразделением службы судебных приставов, Заявления о присоединении к Условиям использования системы «Интернет-Клиент iBank2» в «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество) (Приложения № 18, № 19 к настоящим Условиям), Приложений № 3, № 6, № 9 или № 10 (в зависимости от выбранной Клиентом услуги) и № 14 или № 15 (в зависимости от выбранного Клиентом вида подтверждения) и Сертификата ключа ПЭП сотрудника Клиента (Приложение № 21).

**Условия (с учетом всех представленных и подписанных Клиентом Приложений), Заявление о присоединении к Условиям использования системы «Интернет-Клиент iBank2» в «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество), Тарифы комиссионного вознаграждения Банка составляют в целом Договор на использование системы «Интернет-Клиент iBank2» (далее по тексту – «Договор»).**

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Банк** – «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество) КБ «МКБ» (ПАО) и его структурные подразделения.

Адрес местонахождения: 115280, Российская Федерация, город Москва, Пересветов переулок, дом 2/3, подъезды №1,2.

Лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 2524.

ОГРН 1027700053776, ИНН 2465029704, КПП 772501001, БИК 044525319.

Корреспондентский счет № 30101810645250000319 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу.

- **Администратор Системы** – работник Банка, ответственный за управление средствами криптографической защиты информации Системы и частью Системы, размещенной на стороне Банка;
- **Активный (действующий) ключ ПЭП** – ключ ПЭП, зарегистрированный Банком в Системе и введенный в действие и может быть использован совместно с соответствующим ему ключом ЭП владельцем сертификата этого ключа ПЭП для работы в Системе;

- **Аппаратное средство электронной подписи (АСЭП)** — устройство в виде USB-брелока (токена), смарт-карты или иной конструкции, представляющее собой шифровальное (криптографическое) средство ЭП, используемое для создания ЭП в соответствии с ГОСТ Р34.10-2001, проверки ЭП, создания пар ключей ЭП, обеспечивающее хранение ключей ЭП. Ключи ЭП хранятся в защищенной памяти АСЭП, и ни при каких условиях не могут быть считаны из данного устройства;
- **Блокировочное слово** – слово, определяемое Клиентом при регистрации в Системе, известное Банку и не подлежащее разглашению третьим лицам. Блокировочное слово может быть использовано Клиентом/сотрудником Клиента (например, в случае компрометации ключа ЭП) для блокирования своей работы в Системе по телефонному звонку в Банк;
- **Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающиеся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, или уполномоченное(ые) лицо(а) Клиента - юридического лица (далее при совместном упоминании - сотрудник Клиента), а также сотрудник Банка, ключ ПЭП которого зарегистрирован в соответствии с условиями настоящего Договора в Системе, и данные которого указаны в Сертификате ключа ПЭП;
- **Вредоносный код (ВК)** - компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, программное обеспечение, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование Банка и/или Клиента, приводящего к уничтожению, созданию, копированию, блокированию, модификации и(или) передаче информации, а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и(или) передачи;
- **Выписка** – отчет об операциях по счету за определенный период времени;
- **Договор на использование системы «Интернет-Клиент iBank2»** (именуемый далее «**Договор**») - договор, в соответствии с которым Клиент может осуществлять информационное взаимодействие с Банком в режиме удаленного доступа с использованием информационно-телекоммуникационной сети международного информационного обмена (далее Интернет);
- **Документы валютного контроля** - паспорт сделки, справки о валютной операции, справка о подтверждающих документах; ведомость банковского контроля; заявление о закрытии паспорта сделки; заявление о переоформлении паспорта сделки; заявление о выдаче ведомости банковского контроля, паспорта сделки, копии иных документов валютного контроля, а также иные документы, представление которых предусмотрено действующим валютным законодательством, включая нормативные документы Банка России
- **Заявление о присоединении к Условиям использования системы «Интернет-Клиент iBank2» в «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество)/ Заявление о присоединении к Условиям** – документ на бумажном носителе установленной Банком формы, подписанный собственноручно Клиентом, содержащий волеизъявление Клиента на присоединение к настоящим Условиям и на предоставление Банком услуг, указанных в Условиях;
- **Идентификатор ключа проверки электронной подписи (Идентификатор ключа ПЭП)** – уникальный номер, присваиваемый ключу ПЭП Системой;
- **Клиенты Банка (Клиенты)** - юридические лица, физические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица, занимающиеся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, а также суды, подразделения службы судебных приставов;
- **Карточка с образцами подписей и оттиска печати** (именуемая далее «**Карточка**», «**Банковская карточка**») - представляется Клиентом в Банк вместе с другими документами, необходимыми для открытия счета соответствующего вида, оформляется по форме № 0401026 по ОКУД (Общероссийский классификатор управленческой документации ОК 011-93);
- **Корпоративная информационная система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Клиент iBank2»** (именуемая далее «**Система**», «**Система ДБО**») – совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых на территории Клиента и Банка, и согласованно эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях, а также организационных мероприятий, проводимых Клиентом и Банком, позволяющая Клиенту осуществлять информационное взаимодействие с Банком в режиме удаленного доступа с использованием информационно-телекоммуникационной сети международного информационного обмена (далее Интернет);
- **Корректная (подлинная) ЭП** – ЭП в электронном документе, проверка которой с использованием соответствующего ключа ПЭП подтверждает принадлежность ЭП владельцу Сертификата ключа ПЭП и одновременно подтверждает факт неизменности подписанной ЭП информации с момента создания ЭП;

*«Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество)*

- **Ключ проверки электронной подписи (ключ ПЭП)** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП;
- **Ключ электронной подписи (ключ ЭП)** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП;
- **Компрометация ключа ЭП** – утрата, хищение, несанкционированное копирование, передача ключа ЭП по линиям связи в открытом виде, любые другие виды разглашения содержания ключа, а также случаи, когда невозможно достоверно установить, что произошло с носителями, содержащими ключевую информацию (в том числе случаи, когда носитель вышел из строя, и отсутствуют доказательства того, что данный факт произошел в результате действий злоумышленника).

К событиям, связанным с компрометацией ключа ЭП также относятся:

- утрата ключевых носителей, в том числе с последующим их обнаружением;
- увольнение сотрудников, имевших доступ к ключевой информации;
- утрата ключей от сейфа в момент нахождения в нем ключевых носителей;
- временный доступ посторонних лиц к ключевой информации;
- иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа к Системе посторонних лиц;
- **Некорректная ЭП** – ЭП в электронном документе, проверка которой с использованием соответствующего ключа ПЭП не подтверждает принадлежность ЭП владельцу Сертификата ключа ПЭП или не подтверждает факт неизменности подписанной ЭП информации с момента создания ЭП;
- **Одноразовый пароль** – динамическая аутентификационная информация, генерируемая для единичного использования;
- **Операционный день/Операционное время** – временной промежуток рабочего дня, в течение которого Банк принимает платежные документы Клиента для исполнения текущим днем. Информация об операционном времени и времени проведения платежей сверх установленного операционного времени (при наличии данной услуги в Операционном подразделении) размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Банка - [www.mcombank.ru](http://www.mcombank.ru), а также на информационных стендах в отделениях Банка;
- **Официальный сайт Банка в сети Интернет** – адрес официального сайта Банка в информационно - телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.mcombank.ru>;
- **Пара ключей ЭП – ключ ЭП и соответствующий ему ключ ПЭП;**
- **Платежный документ (ПД) – распоряжение владельца счета о совершении перевода денежных средств и иной расчетной операции по счету;**
- **Представитель Клиента** - лицо, действующее от имени и по поручению Клиента (представляемого, доверителя) в силу полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления;
- **Рабочее место** – компьютер и периферийное оборудование, отвечающие требованиям Приложения № 1 к настоящим Условиям, предназначенные для работы с Системой.
- **Рабочий день** – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если соответствующими федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями, когда банки совершают деловые операции в Российской Федерации, а также в странах (группах стран) – эмитентах соответствующих валют;
- **Средства криптографической защиты информации (СКЗИ)** – совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем и осуществлять криптографическое преобразование информации для обеспечения ее безопасности;
- **Сторона** – Банк или Клиент;
- **Стороны** – совместно Банк и Клиент;
- **Сертификат ключа проверки электронной подписи (Сертификат ключа ПЭП)** – электронный документ или документ на бумажном носителе, оформленный совместно Клиентом и Банком средствами Системы, и подтверждающий принадлежность ключа ПЭП Сотруднику Клиента/Банка владельцу Сертификата ключа ПЭП.

Сертификат ключа ПЭП сотрудника Клиента содержит следующую информацию:

- реквизиты организации Клиента;

*«Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество)*

- сведения о сотруднике Клиента - владельце Сертификата ключа ПЭП (фамилия, имя, отчество) и его личную подпись;
- согласие на обработку своих персональных данных;
- ключ ПЭП сотрудника Клиента, представленный в шестнадцатеричной системе исчисления;
- даты начала и окончания действия ключа ПЭП, другие параметры ключа ПЭП;
- подпись руководителя и оттиск печати Клиента/подпись Клиента – физического лица;
- наименование Банка, подписи уполномоченного представителя Банка, администратора безопасности Системы и оттиск печати Банка.

Сертификат ключа ПЭП сотрудника Банка содержит следующую информацию:

- реквизиты Банка;
- сведения о сотруднике Банка – владельце Сертификата ключа ПЭП (фамилия, имя, отчество, должность);
- ключ ПЭП сотрудника Банка, представленный в шестнадцатеричной системе исчисления;
- даты начала и окончания действия ключа ПЭП, другие параметры ключа ПЭП;
- наименование Банка, подпись уполномоченного представителя Банка и оттиск печати Банка.

Под датами начала и окончания действия ключа ПЭП здесь и далее понимаются также даты начала и окончания действия соответствующего ему ключа ЭП, ограничивающие возможность использования этой Пары ключей ЭП для работы в Системе. Возможность использования ключа ПЭП для проверки корректности ЭП, созданных в Системе, указанными датами не ограничена.

В случае использования ключа ЭП для автоматического создания ЭП Банка под электронными документами в Системе, соответствующий ему Сертификат ключа ПЭП может не содержать сведений о физическом лице - сотруднике Банка. В этом случае владельцем Сертификата ключа ПЭП признаётся Банк.

Копия Сертификата ключа ПЭП Банка (сотрудника Банка) представляется Клиенту по письменному запросу в произвольной форме;

- **Средство подтверждения** – мобильный телефон, электронное или иное средство, используемое для подтверждения ЭД и дополнительной аутентификации при входе в Систему с помощью одноразовых паролей;

Средство подтверждения считается действительным на определенный момент времени, если одновременно выполнены следующие условия:

- Средство подтверждения зарегистрировано в системе на этот момент времени;
- срок действия средства подтверждения не истек;
- средство подтверждения не было отменено Клиентом или Банком.

- **Средства электронной подписи (средства ЭП)** - шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций: создание ЭП, проверка ЭП, создание ключа ЭП и ключа ПЭП;

- **Счет** – банковский счет;

- **Тарифы комиссионного вознаграждения Банка** (именуемые далее «Тарифы Банка», «Тарифы») - тарифы Банка на расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц, физических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, а также судов, подразделений службы судебных приставов, утвержденные Приказом Председателя Правления Банка, действующие на дату осуществления операции/оказания Услуги. Тарифы размещены в операционных залах Банка и его структурных подразделениях, а также в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Банка - [www.mcombank.ru](http://www.mcombank.ru);

- **Уполномоченное лицо Клиента** – физическое лицо, имеющее право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете(ах) Клиента, и указанное в карточке с образцами подписей и оттиска печати, действующее на основании учредительных документов Клиента и (или) выданной Клиентом доверенности;

- **Уполномоченный работник** – должностное лицо Банка, которое соответствующим распорядительным документом Банка наделено полномочиями по приему и проверке полноты и достоверности документов, представляемых Клиентом в Банк для открытия счета, заключения договоров банковского счета, вклада (депозита), депозитного счета, договора на использование системы «Интернет-Клиент iBank2», заверения копий документов для открытия счета, проверке правильности оформления (при представлении нотариально удостоверенной Карточки с образцами подписей и оттиска печати), непосредственного оформления Карточки с образцами подписей, установления полномочий лиц,

наделенных правом подписи, и проставлению подписи, подтверждающей совершение подписей указанных лиц в его присутствии, а также заверения копий Карточек с образцами подписей.

- **Учетная запись Оператора Системы** – секретная часть ключевой информации, представляющая собой уникальную последовательность двоичных данных и предназначенная для доступа в Систему с целью подготовки электронных документов и получения выписок, без права распоряжения денежными средствами на банковском счете Клиента (без права подписи);

- **Электронный документ (ЭД)** – документ в электронной форме, хранящийся в Системе. Электронный документ может содержать платежный или иной документ, сообщение или информацию, обмен которыми осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России или договорами и соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом. Электронный документ может быть создан на основе документа на бумажном носителе, на основе другого электронного документа или порождаться в процессе информационного взаимодействия Клиента и Банка;

- **Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, наделенного правом подписи в соответствии с действующим законодательством и локальными нормативными и правовыми документами, подписывающего информацию.

Применяемая в Системе ЭП соответствует ГОСТ Р 34.10-2001, получается с помощью Средств ЭП в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа ЭП, позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ, а также позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания. В соответствии с терминами и определениями, используемыми в Федеральном законе № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (далее по тексту – Закон), электронная подпись, применяемая в Системе, является усиленной неквалифицированной электронной подписью;

- **IP-фильтрация** – услуга, позволяющая обеспечить доступ к Системе только с определенного IP-адреса (списка IP-адресов) компьютера Клиента в сети Интернет;

- **SMS-оповещение** – услуга информирования клиента по каждой операции списания денежных средств со счета(-ов) Клиента, совершенной с использованием Системы, предоставляемая Банком в обязательном порядке, с целью выполнения требований Статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе».

## 1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Для заключения Договора, при наличии открытого в Банке банковского счета, Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой обращается в Отдел открытия счетов Юридического управления Банка (Клиент – физическое лицо обращается в Департамент предоставления услуг Банка) с подписанными Заявлением о присоединении к Условиям, составленным по форме Приложения № 18 или № 19 к настоящим Условиям и Приложениями № 3, № 6, № 9 или № 10 (в зависимости от выбранной Клиентом услуги) и № 14 или № 15 (в зависимости от выбранного Клиентом вида подтверждения) к настоящим Условиям, необходимыми для подключения Клиента к Системе ДБО (далее по тексту – «Документы»). Указанные Документы представляются Клиентом в Банк в 2-х экземплярах каждый.

Принятые от Клиента Документы рассматриваются Банком не более 5 (пяти) рабочих дней с момента обращения Клиента с целью заключения Договора.

1.2. После проверки Банком представленных Документов, уполномоченный работник Банка совершает акцепт поданного Клиентом Заявления о присоединении к Условиям, путем проставления собственноручной подписи в соответствующем поле «Отметки Банка» на обоих экземплярах Заявления о присоединении к Условиям. Один экземпляр Заявления с подписью уполномоченного работника Банка вручается под расписку Клиенту.

С момента акцепта уполномоченным работником Банка Заявления Клиента о присоединении к Условиям Договор считается заключенным в письменной форме на Условиях, действовавших в момент акцепта.

Уполномоченный работник Банка подписывает также предоставленные Приложения № 3, № 6, № 9 или № 10 (в зависимости от выбранной Клиентом услуги), № 14 или № 15 (в зависимости от выбранного

Клиентом вида подтверждения) и Сертификат(ы) ключа ПЭП сотрудника(ов) Клиента, сгенерированный(ые) Клиентом с использованием устройства АСЭП (Приложение № 21) к настоящим Условиям и передает по одному экземпляру Клиенту.

1.3. При наличии у Уполномоченного работника Банка замечаний к представленным документам для заключения Договора и (или) замечаний к документам, хранящимся в Юридическом деле Клиента, находящегося в Банке, уполномоченный работник Банка доводит указанные замечания до сведения Клиента, который в свою очередь устраняет указанные замечания и представляет в Банка новые (исправленные) документы.

Если все замечания к представленным в Банк документам Клиентом устранены, уполномоченный работник Банка акцептует представленное ранее Заявление Клиента о присоединении к Условиям, подписывает представленные Приложения № 3, № 6, № 9 или № 10 (в зависимости от выбранной Клиентом услуги), № 14 или № 15 (в зависимости от выбранного Клиентом вида подтверждения) и Сертификат ключа ПЭП сотрудника Клиента (Приложение № 21) к настоящим Условиям и передает по одному экземпляру Клиенту.

Если замечания к представленным в Банк документам не могут быть устранены Клиентом, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, локальными нормативными документами Банка акцепт Банком Документов Клиента не производится, при этом Банк не обязан уведомлять Клиента о причинах отказа в акцепте Документов.

1.4. В случае если между Клиентом и Банком ранее был заключен Договор на использование системы «Интернет-Клиент iBank2», такой Договор указывается в Заявлении о присоединении к Условиям, составленном по форме Приложений № 18 или № 19 к настоящим Условиям. Стороны согласны читать ранее заключенный между Банком и Клиентом двухсторонний Договор на использование системы «Интернет-Клиент iBank2» указанный в Заявлении о присоединении к Условиям, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему, в редакции настоящих и последующих Условий с момента акцепта Банком Заявления о присоединении к Условиям.

Вместе с Заявлением о присоединении к Условиям Клиент представляет подписанные Приложения № 3, № 6, № 9 или № 10 (в зависимости от выбранной Клиентом услуги), № 14 или № 15 (в зависимости от выбранного Клиентом вида подтверждения) и Сертификат(ы) ключа ПЭП сотрудника(ов) Клиента, сгенерированный(ые) Клиентом с использованием устройства АСЭП и представленные в Банк в 2-х экземплярах каждое, которые также проверяет и подписывает уполномоченным работником Банка.

1.5. Для Клиентов, имеющих действующие ключи ЭП, сгенерированные с использованием устройства АСЭП достаточно представления Заявлением о присоединении к Условиям в 2-х экземплярах каждое.

С момента акцепта уполномоченным работником Банка Заявления о присоединении к Условиям, полученного от Клиента, Договор считается заключенным в письменной форме на Условиях, действовавших на момент акцепта. Ранее заключенный между Банком и Клиентом двухсторонний договор на использование системы «Интернет-Клиент iBank2» считается утратившим силу.

Повторное представление Сертификата ключа ПЭП сотрудника Клиента и Приложений № 3, № 6, № 9 или № 10 (в зависимости от выбранной Клиентом услуги) и № 14 или № 15 (в зависимости от выбранного Клиентом вида подтверждения) не требуется.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И СОГЛАШЕНИЯ СТОРОН**

2.1. Настоящий Договор определяет предоставление Банком Клиенту услуг, связанных с использованием системы «Интернет-Клиент iBank2» при осуществлении операций по открытым в Банке счетам Клиента, в том числе устанавливает порядок организационно-технического обеспечения обмена между Сторонами электронными документами (ЭД) при осуществлении расчетов по счету(ам) Клиента в Банке, в том числе связанных с проведением валютных операций, а также определяет способ подтверждения авторства ЭД и процедуру установления его подлинности.

Документы и информация могут передаваться с использованием системы «Интернет-Клиент iBank2» как в виде документов, сформированных в электронном виде, так и полученные с использованием сканирующих устройств изображения документов, оформленных первоначально на бумажном носителе.

2.2. Клиент поручает Банку исполнять распоряжения по своим счетам, открытым в Банке, на основании электронных документов, полученных Банком по Системе и заверенных корректной ЭП.

2.3. Банк принимает на себя обязательства по расчетному обслуживанию Клиента с использованием Системы.

2.4. Стороны согласны с тем, что наличие у Банка надлежаще оформленного ЭД, поступившего от Клиента и подписанного ЭП Клиента, проверка Банком корректности которой дала положительный результат, является необходимым и достаточным основанием для проведения Банком соответствующей операции по Счету(-ам) Клиента на основании указанного ЭД.

2.5. В соответствии с п. 2 статьи 6 Закона, Стороны признают, что ЭД, подписанные ЭП, юридически равнозначны соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями владельцев соответствующих сертификатов ключей ПЭП, обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами. Необходимое количество и состав ЭП в ЭД соответствует необходимому количеству и составу собственноручных подписей в соответствующих документах на бумажном носителе, если иное не определено дополнительными соглашениями к настоящему Договору. ЭД, не содержащие необходимое количество ЭП или не доставленные Сторонами в Системе, не имеют юридической силы и Сторонами не рассматриваются и не исполняются.

2.6. Если в соответствии с федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или обычаем делового оборота, документ должен быть заверен печатью, электронный документ, подписанный ЭП и признаваемый равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, признаётся равнозначным документу, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

2.7. Стороны признают, что применяемые в Системе средства ЭП и криптографической защиты информации, обеспечивающие шифрование информации, создание и проверку ЭП, соответствуют ГОСТ Р34.10-2001, требованиям статьи 12 Закона и достаточны для защиты информации от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц, подтверждения принадлежности ЭП владельцу Сертификата ключа ПЭП, и, соответственно, подлинности и авторства ЭД.

Процедура проверки ЭП производится встроенными средствами Системы в соответствии с прилагаемыми к ней руководствами фирмы-разработчика Системы. Руководства для Клиента расположены в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу <https://ibank.mcombank.ru>.

2.8. Стороны признают, что ЭД, заверенные ЭП Клиента и/или уполномоченным сотрудником Банка, создаваемые в Системе, могут быть использованы в качестве доказательств при решении спорных вопросов в досудебном порядке, а также в качестве доказательств при разрешении споров в суде в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и «Положением о процедуре разбора спорных (конфликтных) ситуаций в рамках использования электронного средства платежа Системы», являющимся Приложением № 13 к настоящему Договору.

2.9. Банк самостоятельно определяет продолжительность Операционного времени (операционного дня). Клиент может ознакомиться с информацией о продолжительности операционного времени Банка на стендах в офисе (Дополнительном офисе) и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Банка - [www.mcombank.ru](http://www.mcombank.ru).

2.10. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой Московское поясное время. При возникновении споров между Сторонами эталоном времени является время системных часов аппаратных средств Банка.

2.11. С использованием электронного документооборота в рамках настоящего Договора существующий между Сторонами документооборот с использованием бумажных носителей не утрачивает силу.

2.12. Если владельцем сертификата ключа ПЭП является не физическое лицо, а Банк, то ЭД, подписанный соответствующей ему ЭП, признаётся юридически равнозначным аналогичному документу на бумажном носителе, содержащему необходимое количество и состав собственноручных подписей со стороны Банка.

2.13. Стороны признают, что при любом изменении ЭД, произошедшем после момента его подписания ЭП - ЭП становится некорректной.

2.14. Стороны признают, что практически невозможна подделка ЭП, то есть создание корректной ЭП в ЭД без использования ключа ЭП, принадлежащего автору ЭП - владельцу соответствующего Сертификата ключа ПЭП.

2.15. Стороны признают, что ключ ЭП создается Клиентом в Системе самостоятельно с использованием полученного в Банке АСЭП, которое обеспечивает хранение ключей ЭП с момента их создания без возможности их извлечения из указанного устройства.

2.16. Замену неисправного АСЭП Банк производит при обращении Клиента в случае отсутствия внешних повреждений, в течение срока действия данного Договора. Неисправный АСЭП передается



Банком на экспертизу производителю. В случае если полученное Банком заключение производителя подтверждает, что АСЭП неисправен по вине Клиента, либо АСЭП не принадлежит Банку - комиссионное вознаграждение за выдачу нового АСЭП взимается в соответствии с действующими Тарифами Банка.

В случае наличия внешних повреждений на устройстве АСЭП (сколов или трещин на корпусе, отделение корпуса от контактного разъема, следы изгибов и надломы пластика, следы восстановления носителя в виде остатков клея и др.) обмен АСЭП Банком не осуществляется.

2.17. В Системе может быть зарегистрировано несколько различных активных ключей ПЭП для каждого из сотрудников Клиентов и/или сотрудников Банка. Каждому ключу ПЭП соответствует собственный ключ ЭП.

2.18. Стороны признают, что одной ЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой ЭД (пакет ЭД). При подписании ЭП пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ЭП того вида, которой подписан пакет электронных документов.

2.19. Стороны признают, что ключ ПЭП прекращает свое действие:

- в связи с истечением установленного срока его действия;
- в случае расторжения настоящего Договора;
- на основании заявления владельца сертификата ключа ПЭП, подаваемого в виде документа на бумажном носителе, составленного по форме Банка;
- в случае получения Банком отзыва согласия на обработку своих персональных данных от сотрудника Клиента - владельца Сертификата ПЭП;
- в случае прекращения деятельности Банка по эксплуатации Системы без перехода его функций другим лицам;
- в случае замены используемых Системой средств ЭП, если такая замена делает невозможным продолжение использования существующих ключей ЭП и ПЭП;
- в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Действие ключа ПЭП прекращается в момент внесения записи об этом в Систему либо автоматически в момент окончания срока действия ключа ПЭП.

2.20. Стороны признают, что применяемые в Системе механизмы дополнительного подтверждения документов с помощью Одноразового пароля, являются надежными. Документы, требующие подтверждения Одноразовым паролем, принимаются Банком к исполнению только в случае надлежащего подтверждения Одноразовым паролем, полученным со Средства подтверждения Клиента или с зарегистрированного по форме Приложения № 14 мобильного телефона сотрудника Клиента.

2.21. Стороны признают, что подделка Одноразового пароля, то есть подтверждение ЭД от имени Клиента, практически невозможна без владения Средством подтверждения или зарегистрированным в Системе мобильным телефоном.

### **3. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ СИСТЕМЫ И ПОДКЛЮЧЕНИЯ**

3.1. Подключение Клиента к Системе производится Банком на основании подписанного Сторонами Заявления о присоединении к Условиям, приложений № 3, № 6, № 9 или № 10 (в зависимости от выбранной Клиентом услуги), № 14 или № 15 (в зависимости от выбранного Клиентом вида подтверждения) к настоящим Условиям и Сертификата(ов) ключа ПЭП сотрудника(ов) Клиента, сгенерированного(ых) Клиентом с использованием устройства АСЭП (Приложение № 21).

3.2. Необходимым условием подключения Клиента к Системе является наличие автоматизированного рабочего места, оборудованного из собственных технических средств Клиента, минимальная конфигурация которого приведена в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.3. Регистрация в Системе осуществляется Клиентом самостоятельно. Порядок регистрации Клиента в Системе осуществляется согласно Приложению № 2 к настоящему Договору.

**3.4. В случае передачи Клиенту программного обеспечения, предназначенного для осуществления переводов денежных средств с использованием системы Интернет-Клиент iBank2, средство контроля целостности указанного программного обеспечения и инструкцию по его эксплуатации Клиент может загрузить самостоятельно с официального сайта Банка [www.mcombank.ru](http://www.mcombank.ru) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.**

### **4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ КЛЮЧА ПЭП**

4.1. Регистрация ключа ПЭП сотрудника Клиента в Системе оформляется Сертификатом ключа ПЭП. Сертификат ключа ПЭП подписывается уполномоченными лицами Клиента и заверяется оттиском

печати Клиента (при наличии), регистрируется в Банке после сверки с Карточкой с образцами подписей и оттиска печати Клиента.

4.2. В случае изменения списка лиц, имеющих право подписи, смены ключей подписи уполномоченных лиц, уже имеющих право подписи, утраты АСЭП одного из лиц или компрометации ключа ЭП, а также по соглашению Сторон, в Системе Уполномоченным лицом Клиента создается новая Пара ключей ЭП с оформлением нового Сертификата ключа ПЭП и регистрацией ключа ПЭП в Системе.

4.3. Для подписи документа Уполномоченное лицо Клиента использует свой личный ключ ЭП. Клиент несет полную ответственность за подлинность и конфиденциальность ключа ЭП. В частности, все документы, подпись под которыми при проверке является корректной, считаются подписанными Уполномоченным лицом Клиента, даже если подпись была поставлена другим лицом, получившим каким-либо образом доступ к ключу ЭП Уполномоченного лица.

4.4. Учетная запись Оператора Системы регистрируется в Системе на основании Заявления Клиента и Сертификата ключа ПЭП с пометкой «без права подписи».

Заявление Клиента и Сертификат ключа ПЭП с пометкой «без права подписи» должны содержать сведения, указанные в определении Сертификата ключа ПЭП в главе «Термины и определения».

## **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТАМ. РЕЖИМ СЧЕТОВ**

5.1. Проведение всех расчетных операций и получение всей информации по Системе осуществляется Клиентом посредством Интернет во время сеансов связи с Банком.

5.2. Все справочники, шаблоны ЭД, сами ЭД после их сохранения, а также выписки и вся иная информация в Системе находятся в Банке и доступны для работы Клиенту только во время проведения авторизованных сеансов связи с Банком через сеть Интернет.

5.3. Проведение сеансов связи с Банком и прием ЭД от Клиента осуществляется Банком круглосуточно. Возможны перерывы в работе Системы в период времени с 18:00 – 09:00 (МСК) в рабочие дни банка и круглосуточно в выходные и праздничные дни, связанные с проведением технических работ в Системе. Исполнение распоряжений Клиентов поступивших в Банк по Системе производится Банком текущим днем, если ЭД поступил в Операционное время установленное Банком (см. п.п. 2.9-2.10 настоящего Договора), если ЭД поступил после Операционного времени, то исполнение распоряжений производится следующим Операционным днем.

5.4. Клиент формирует и передает в Банк ЭД установленного вида. При получении ЭД Банк осуществляет его проверку и принимает/не принимает ЭД к исполнению, руководствуясь действующим законодательством и нормативными актами.

5.5. Статусы ЭД, приведенные в Приложении № 12, однозначно отражающие их состояние, автоматически проставляются Системой и отслеживаются Клиентом в обязательном порядке. Если по какой либо причине статусы документов не изменяются в течение Операционного дня, Клиент связывается с технической поддержкой Банка и информирует о данном факте.

5.6. Основанием для отказа от исполнения Банком ЭД Клиента служат:

- отсутствие в ЭД зарегистрированной ЭП Клиента, отрицательный результат проверки ЭП или искажение целостности ЭД;
- неверные или неполные реквизиты ЭД;
- недостаток информации и необходимых документов по проводимой Клиентом операции в случаях, предусмотренных действующим законодательством, требованиями валютного контроля и нормативными документами Банка России;
- нарушение действующего законодательства, нормативных актов Банка России, условий настоящего Договора или внутрибанковских нормативных документов;
- заполнение форм документов с нарушением требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- иные причины, указанные в комментариях Банка к статусу ЭД «Отвергнут».

5.7. Отзыв переданного в Банк Платежного документа (ПД) осуществляется Клиентом путем формирования запроса на отзыв средствами Системы, в случае если статус документа соответствует значению «Доставлен» или «На обработке». Отозвать ПД в статусе «Исполнен» возможно, только до наступления безотзывности перевода денежных средств, путем направления в Банк письма в произвольной форме с указанием реквизитов отзываемого ПД с предварительным уточнением возможности отзыва данного ПД у сотрудника Банка. Клиент обязуется контролировать выполнение процедуры отзыва документа отслеживая изменение статуса ЭД в системе.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ ИСПОЛНЕНИИ ДОГОВОРА**

6.1. Банк обязуется:

- до заключения настоящего Договора информировать Клиента об условиях пользования Системой, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска пользования Системой, о действующих Тарифах Банка, путем размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Банка - [www.mcombank.ru](http://www.mcombank.ru), а также на информационных стендах в отделениях Банка.
- произвести подключение Клиента к Системе в соответствии с разделом 3 настоящего Договора;
- обеспечивать конфиденциальность созданных Банком ключей ЭП;
- предоставлять Клиенту необходимые рекомендации для работы с Системой путем размещения подробных инструкций в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <https://ibank.mcombank.ru>;
- обеспечивать прием ЭД от Клиента в течение времени, разрешенного для проведения сеансов связи с Банком;
- исполнять распоряжения Клиента в соответствии с полученными от него ЭД, прошедшими проверку подлинности ЭП, полноты переданной информации, соответствия структуры и состава реквизитов нормативно-справочной информации аналогично документам, представляемым в Банк на бумажном носителе;
- с момента подключения Клиента к Системе ежедневно по рабочим дням предоставлять выписки по Счету(ам) за прошедший Операционный день по обслуживаемому(ым) в Системе Счету(ам) Клиента не позднее 11.00 текущего Операционного дня. Выписки по Счету(ам) Клиента на бумажных носителях Банк формирует и передает Клиенту только на основании письменного заявления Клиента;
- информировать Клиента о совершении каждой операции списания средств со Счета с использованием Системы путем направления Клиенту SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в Приложении № 9 к настоящему Договору в режиме on-line. Вне зависимости от состояния сотового телефона, указанного в Приложении № 9 к настоящему Договору - телефон выключен, телефон находится вне зоны действия сети оператора сотовой связи, телефон отключен, в том числе по факту неоплаты услуг оператора сотовой связи, переполнена память телефона, и т.д., SMS-сообщение считается доставленным Клиенту с момента его отправления Банком. Факт отправки сообщения фиксируется в электронных журналах Системы;  
*В случае отказа Клиента от предоставления Услуги SMS – оповещения, Клиент соглашается с тем, что он по собственному желанию изменяет порядок информирования о совершении операций по Счету(ам) с использованием Системы. В таком случае Банк информирует Клиента о совершении каждой операции по Счету(ам) путем предоставления выписки в соответствии с настоящим пунктом Договора. Выписка по Счету(ам) считается предоставленной, а Клиент надлежащим образом проинформирован о совершении каждой операции по Счету(ам) в момент формирования выписки в Системе. Операции по Счету(ам) считаются подтвержденными Клиентом, если Клиент не обратился в Банк с возражениями не позднее дня, следующего за днем проведения операции по Счету(ам);*
- фиксировать направленные Клиенту уведомления и полученные от Клиента заявления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет;
- по предварительному письменному требованию (заявлению/запросу) Клиента предоставлять не позднее пяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования (заявления/запроса) Клиента надлежащим образом оформленные бумажные копии (дубликаты) ЭД, явившихся основанием для совершения операций по банковскому(им) Счету(ам) Клиента;
- предоставить Клиенту номера контактных телефонов и иную информацию для обратной связи Клиента с Банком и направления уведомлений;
- в течение часа в рабочее время Банка по требованию сотрудника Клиента (по телефону) временно блокировать работу сотрудника Клиента в Системе, в случае если данный сотрудник Клиента подтверждает свои полномочия блокировочным словом;
- блокировать в Системе в течение рабочего дня по письменному требованию Клиента существующие активные ключи ПЭП сотрудников Клиента и регистрировать в ней новые ключи ПЭП сотрудников Клиента в порядке, определяемом эксплуатационной документацией на Систему;
- не менее чем за 24 часа оповещать Клиента о планируемых технических изменениях в Системе и о проведении мероприятий по обслуживанию банковской части Системы, если они могут помешать информационному взаимодействию Клиента и Банка с использованием Системы;
- предоставлять Клиенту новые версии программного обеспечения Системы, а также оказывать помощь в случае сбоев в работе программного обеспечения Системы;

- организовать надлежащий режим хранения и резервного копирования информации, исключающий ее потерю, поддерживать архивы электронных документов в течение установленного законодательством Российской Федерации срока;
- по заявлению Клиента зарегистрировать в системе Учетную запись Оператора Системы;
- контролировать актуальность программных средств Системы требованиям законодательства Российской Федерации по передаче электронных документов и требованиям информационной безопасности, своевременно предоставлять обновления программного обеспечения с обязательным уведомлением Клиента.
- при возникновении подозрений в нарушении безопасности Системы выявления признаков или фактов, а также возможности таких нарушений, немедленно приостановить обработку ЭД и оповестить об этом Клиента, для принятия совместных мер;
- рассматривать заявления Клиента при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Системы, предоставив Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления в письменной форме по требованию Клиента в течение 30-ти дней со дня получения заявления, а также в срок не более 60-ти дней со дня получения заявления в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств;
- возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента, **после** получения Банком Заявления Клиента о компрометации Ключевой информации и (или) использования Системы «Интернет-Клиент iBank2» без согласия Клиента (Приложение № 8 к настоящему Договору), в соответствии с условиями, установленными в пункте 6.3. настоящего Договора;
- возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента, в случае, если Банк не проинформировал Клиента о совершении операции, в соответствии с условиями, изложенными в пункте 6.1. настоящего Договора.

6.2. Банк вправе:

- отказать Клиенту в заключении настоящего Договора;
- приостановить предоставление услуги Системы при несоблюдении Клиентом требований к передаче ЭД и обеспечению информационной безопасности при передаче ЭД, предусмотренных законодательством Российской Федерации, условиями настоящего Договора, на время разрешения спорных ситуаций, а также для выполнения неотложных, аварийных и ремонтно-восстановительных работ с уведомлением Клиента о сроках проведения этих работ. В период неработоспособности Системы Клиент оформляет и передает в Банк платежные документы на бумажных носителях;
- не проводить расчетные операции при отрицательном результате проверки ЭП Клиента;
- вносить изменения и дополнения в Систему, включая распространение новых версий Системы, в требования к аппаратно-программным средствам Клиента, а также изменять формы и список электронных документов. В этом случае Банк обязан сообщением по Системе или иным способом известить Клиента о предстоящих изменениях;
- осуществлять списание комиссий со Счета(ов) Клиента, открытого(ых) в Банке, без распоряжения Клиента за пользование Системой в соответствии с действующими Тарифами Банка;
- приостанавливать прием и отправку ЭД по Системе в случае:
  - неисполнения Клиентом обязательств по уплате Банку комиссий в соответствии с действующими Тарифами Банка. Возобновление приема и отправки ЭД осуществляется не позднее следующего Рабочего дня за днем оплаты задолженности по комиссии;
  - поступления от Клиента документов, свидетельствующих о приостановлении или прекращении полномочий Владельца Сертификата ключа ПЭП;
  - при возникновении достаточных, по мнению Банка, оснований полагать, что ЭП воспользовался не Владелец Сертификата ключа ПЭП;
  - при возникновении достаточных, по мнению Банка, оснований полагать, что полномочия Владельца Сертификата ключа ПЭП, как уполномоченного лица Клиента приостановлены или прекращены (в том числе при окончании срока его полномочий в соответствии с имеющимися в Банке документами);
  - при возникновении достаточных, по мнению Банка, оснований полагать, что Рабочее место Клиента, на котором осуществляется работа с Системой, находится под воздействием Вредоносного кода;
  - при отсутствии у Банка технической возможности обеспечить однозначное подтверждение подлинности ЭП Клиента;
- блокировать ключ ПЭП сотрудника Клиента в одностороннем порядке (с последующим уведомлением Клиента не позже следующего рабочего дня по реквизитам Клиента, указанным в Договоре) и потребовать от Клиента смены пары ключей ЭП и ПЭП.

*«Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество)*

- не исполнять ЭД при наличии подозрений о компрометации ключей или неправильном их использовании, сообщив об этом Клиенту средствами Системы, по телефону или иным доступным способом не позднее следующего рабочего дня со дня получения соответствующего ЭД. При этом Банк вправе затребовать у Клиента документ на бумажном носителе, оформленный в установленном порядке.
- не подписывать ЭП направляемые Клиенту ЭД в случае, если наличия электронной или собственноручной подписи не требует действующее законодательство РФ или нормативные документы государственных органов, регламентирующие документооборот соответствующего вида электронных или бумажных документов, а также договоры и соглашения, заключенные между Сторонами.
- прекратить обслуживание по Системе и отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, в случае осуществления Клиентом операций, квалифицируемых Банком на основании законодательства Российской Федерации, нормативных и рекомендательных документов Банка России, иных государственных органов как сомнительные. В этом случае Банк прекращает прием ЭД от Клиента, предварительно направив Клиенту уведомление об этом, выбранным Банком способом. Право квалифицировать операции в качестве сомнительных, принадлежит Банку, на что Клиент дает свое безусловное согласие;
- в одностороннем порядке установить или изменить лимит на сумму платежа, требующего дополнительного подтверждения;
- в одностороннем порядке устанавливать новые и вносить изменения в действующие Тарифы Банка и Условия. Об изменении Условий и(или) Тарифов Банк извещает Клиента путем размещения соответствующих объявлений в операционном зале Банка и его структурных подразделениях, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Банка - [www.mcombank.ru](http://www.mcombank.ru) или направления сообщений в электронном виде по телекоммуникационным каналам общего доступа не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до введения в действие таких изменений.
- приостановить пересылку Клиенту извещений (подтверждений) о принятии к исполнению распоряжений и иной защищаемой информации и осуществления перевода денежных средств на основании сообщений (кодов), отправленных с номера телефона, указанного в представленном Клиентом Приложении № 14 к Договору, в случае если Банку стало известно о признаках, указывающих на изменение:
  - получателя информации, направленной Банком и используемой при аутентификации Клиента;
  - отправителя сообщений (кодов) с номера телефона, указанного в Договоре с Клиентом (Приложение № 14), на основании которых осуществляется перевод денежных средств.

К указанным признакам может быть отнесена информация о замене SIM-карты Клиента, прекращении обслуживания или смене номера телефона, указанного в Договоре с Клиентом (Приложение № 14).

**6.3. Клиент обязуется:**

- Созданный средствами Системы, оформленный и подписанный Клиентом Сертификат ключа ПЭП сотрудника Клиента на бумажном носителе передать в Банк лично владельцем Сертификата ключа ПЭП или представителем Клиента, уполномоченным на указанное действие на основании соответствующей доверенности Клиента, для регистрации и подписания со стороны Банка. Указанный документ может быть направлен по Почте России заказным письмом с уведомлением о вручении или иным способом, позволяющим зафиксировать получение Банком документа;
- обеспечить защиту информации о блокировочном слове и носителе с ключом ЭП сотрудника Клиента, используемых в Системе;
- использовать на Рабочем месте лицензионную операционную систему, лицензионное прикладное программное обеспечение и средства антивирусной защиты;
- производить регулярные обновления операционной системы, прикладного ПО и антивирусных средств;
- ежедневно осуществлять проверку Рабочего места на наличие Вредоносного кода;
- использовать на Рабочем месте учетную запись пользователя, не входящую в группу «Локальные администраторы» или аналогичную группу пользователей;
- осуществлять вход в сеть Интернет с Рабочего места исключительно для подключения к сайту Банка или обновления антивирусной программы, прикладного или системного программного обеспечения;
- предварительно на выделенном компьютере проверять съемные носители информации на наличие Вредоносного кода перед использованием на Рабочем месте;
- обеспечить конфиденциальность ключей ЭП, в частности не допускать использование третьими лицами принадлежащих его сотрудникам ключей ЭП;

- немедленно поставить в известность Банк наиболее быстрым из доступных способов связи о компрометации или нарушении конфиденциальности ключа ЭП или при возникновении подозрения на его компрометацию;
- прекратить использовать по требованию Банка указанный Банком ключ ЭП, создать новую пару ключей: (ключ ЭП и ключ ПЭП) и зарегистрировать новый ключ ПЭП в Банке;
- не использовать ключ ЭП и содержащее его АСЭП при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена. Работа Клиента в Системе возобновляется после устранения причин, приведших к компрометации ключа ЭП, после формирования новой пары ключей ЭП и ввода в действие нового ключа ПЭП.
- при наступлении нештатных ситуаций, в том числе при обнаружении попытки несанкционированного доступа к Системе или возникновения подозрения на попытку несанкционированного доступа к Системе, сбоях в Системе, незамедлительно сообщить об этом в Банк и приостановить работу в Системе;
- в день заключения настоящего Договора представить Банку номер мобильного телефона для информирования посредством SMS-оповещения о совершении Клиентом каждой операции с использованием Системы (Приложение № 9 к настоящему Договору). В случае изменения номера телефона Клиента, Клиент обязан незамедлительно представить в Банк письменное Заявление об изменении номера телефона Клиента (Приложение № 9 к настоящему Договору), содержащее старый и новый номера телефона Клиента. Изменение номера телефона Клиента для получения SMS-оповещений осуществляется не позднее операционного дня, следующего за днем принятия Банком письменного заявления Клиента;
- в случае отказа Клиента от представления номера мобильного телефона для подключения Услуги SMS – оповещения, получать ежедневно выписки по Счету(ам) в Системе в соответствии с пунктом 6.1. настоящего Договора. Операции по Счету(ам) считаются подтвержденными Клиентом, если Клиент не обратился в Банк с возражениями не позднее дня, следующего за днем проведения операции по Счету(ам);
- в случае отказа Клиента от услуги SMS-оповещения, Клиент обязан незамедлительно представить в Банк письменное Заявление на отключение услуги SMS-оповещения (Приложение №10 к настоящему Договору);
- в случае компрометации ключа ЭП и/или использования Системы без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения вышеописанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, представить в Банк письменное Заявление (Приложение № 8 к настоящему Договору);
- контролировать срок действия ключей ЭП, полномочия владельцев Сертификата ключа ПЭП и своевременно инициировать процедуру смены ключей ЭП;
- при изменении регистрационных данных Клиента и (или) смене Уполномоченных лиц Клиента, незамедлительно представлять в Банк сведения об указанных изменениях;
- организовать делопроизводство и внутренний режим функционирования рабочего места Системы таким образом, чтобы исключить возможность его использования лицами, не имеющими допуска к работе с Системой;
- отслеживать и контролировать статус ЭД в соответствии с пунктом 5.5 настоящего Договора;
- в течение дня регулярно заходить в Систему для оперативного реагирования на информационные сообщения, направляемые Банком, а также создаваемые Системой отчеты, для незамедлительного принятия мер защиты от неправомерного (несанкционированного) доступа в Систему третьих лиц/использования третьими лицами ключа ЭП сотрудников Клиента;
- использовать по своему выбору, в рамках исполнения настоящего Договора, одно из предоставляемых банком Средств подтверждения.
- своевременно контролировать состояние Счета(ов), при этом дополнительный контроль должен осуществляться в момент окончания Операционного дня. При возникновении препятствия к получению информации о состоянии Счета(ов) Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк;
- своевременно оплачивать комиссии Банку за пользование Системой в соответствии с действующими Тарифами Банка;
- неукоснительно выполнять Обязательства Клиента по выполнению правил безопасной работы при использовании Системы, которые определены в Приложении №7 к настоящему Договору;
- по запросу Банка подтверждать выполнение правил безопасной работы при использовании Системы (Приложение № 7 настоящего Договора) с указанием конкретных средств защиты от Вредоносного кода,

из перечисленных в пункте 6 Приложения № 7 настоящего Договора (с указанием названий и производителя средства защиты) и проведенных мероприятий (в произвольной форме);

- Самостоятельно отслеживать информацию о любых изменениях в Условиях и приложениях к ним, Тарифов БАНКА, информация о которых размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте БАНКА - [www.mcombank.ru](http://www.mcombank.ru), а также на информационных стендах в отделениях Банка.

**6.4. Клиент вправе:**

- использовать дополнительное Средство подтверждения для генерации Одноразовых паролей;
- подключить услугу «IP-фильтрация»;
- досрочно прекратить действие ключа ПЭП сотрудника Клиента и в письменной форме потребовать от Банка заблокировать этот ключ ПЭП сотрудника Клиента. Блокировка указанных Ключей ПЭП Сотрудника Клиента производится не позднее следующего рабочего дня после получения Банком Уведомления;
- в любое время по своему усмотрению самостоятельно создавать новые пары ключей ЭП и регистрировать в Банке новые ключи ПЭП сотрудников Клиента;
- временно блокировать свою работу в Системе (всех сотрудников), позвонив в Банк по телефону и произнеся блокировочное слово;
- по заявлению зарегистрировать Учетную запись Оператора Системы;
- в случае необходимости обращаться в Банк за предоставлением копии платежного документа на бумажном носителе с отметкой Банка об исполнении этого документа;
- согласовать с банком индивидуальные лимиты на платежи, требующие дополнительного подтверждения.

## **7. ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ БАНКА**

7.1. За оказание услуг, связанных с использованием Системы Клиент уплачивает комиссии Банку в соответствии с действующими Тарифами Банка. В случае расторжения настоящего Договора комиссии, полученные Банком, в соответствии с действующими Тарифами и настоящим Договором, не пересчитываются и не возвращаются Клиенту.

7.2. Ежемесячная комиссия Банка за обслуживание Клиента в Системе за следующий месяц (абонентская плата) списывается в полном объеме с любых банковских счетов Клиента в соответствии с действующими Тарифами Банка в последний рабочий день расчетного месяца. В случае отсутствия денежных средств или наличия ограничений на банковских счетах, не позволяющих в полном объеме удержать ежемесячную комиссию, Банк приостанавливает обслуживание Клиента до 10 (десяти) рабочих дней и по истечении указанного периода отключает Клиента от обслуживания в Системе. За каждое последующее подключение к Системе производится оплата в соответствии с действующими Тарифами. Оплата за неполный месяц предоставления услуги списывается в сумме ежемесячной абонентской платы за пользование Системой в соответствии с Тарифами Банка с любых банковских счетов Клиента в полном объеме.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

**8.2. Банк не несет ответственности:**

- за правильность и достоверность информации, содержащейся в электронных документах Клиента;
- за ущерб, причиненный Клиенту в результате неправомерного (несанкционированного Клиентом) использования третьими лицами ключа ЭП сотрудников Клиента;
- за неисполнение ЭД, если исполнение привело бы к нарушению условий настоящего Договора;
- за неисполнение или не обработку ЭД, который не был получен Банком (которому не был присвоен соответствующий статус, определен в Приложении № 12 к настоящему Договору);
- за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящего Договора, обязательств Клиента по выполнению правил безопасной работы при использовании Системы, которые определены в Приложении № 2 к настоящему Договору, а также во всех других случаях, когда такие случаи находятся вне сферы контроля Банка.
- за не ознакомление или несвоевременное ознакомление Клиента с ЭД, направленными ему Банком в Системе, в том числе ЭД, сформированными и направленными Банком в рамках оказания

дополнительных услуг на основании заявления Клиента, если это произошло по обстоятельствам, не зависящим от Банка.

- за не ознакомление или несвоевременное ознакомление Клиента со статусами ЭД, если это произошло по обстоятельствам, не зависящим от Банка.

8.3. Клиент несет ответственность за правильность и достоверность информации, передаваемой в Банк с помощью Системы.

8.4. Стороны несут ответственность за содержание всех ЭД, подписанных их корректной ЭП, включая ЭД, поступившие при расторжении Договора, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

8.5. Стороны не несут ответственности за неполадки в работе Системы, вызванные неисправностью телекоммуникационных каналов и/или действием обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению Клиентом и Банком своих обязательств по настоящему Договору.

8.6. В случае возникновения спорных ситуаций между Клиентом и Банком при использовании Системы Стороны обязуются участвовать в рассмотрении споров в соответствии с «Положением о процедуре разбора спорных (конфликтных) ситуаций в рамках использования электронного средства платежа Системы» (Приложение №13 к настоящему Договору), выполнять требования указанного Положения и нести ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора согласно выводам разрешительной комиссии, сформированной для рассмотрения спорных ситуаций.

8.7. Стороны обязуются при разрешении споров, которые могут возникнуть в связи с использованием Системы, представлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу заинтересованной Стороны Договора.

8.8. Клиент согласен с тем, что Банк не несет ответственности за утечку информации по каналам связи сотового оператора и предупрежден о том, что утрата телефона может позволить третьим лицам получить информацию о состоянии счета. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом SMS – сообщений, обусловленных техническими проблемами, в том числе по вине провайдера или оператора сотовой связи.

8.9. В случае наличия ограничений полномочий по распоряжению денежными средствами лиц, наделенных правом подписи, указанных в банковской карточке, контроль и ответственность за распоряжением денежными средствами на банковских счетах Клиента, открытых в Банке, осуществляет и несет Клиент;

8.10. Клиент согласен с тем, что Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента, в случае, если Банк проинформировал Клиента о совершении операции, в соответствии с условиями, изложенными в п.6.1. настоящего Договора, а Клиент не направил в Банк Заявление о компрометации Ключевой информации и (или) использования Системы «Интернет-Клиент iBank2» без согласия клиента (Приложение № 8 к настоящему Договору), в соответствии с условиями, установленными в п. 6.3. настоящего Договора.

8.11. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) и предоставляет Банку право списывать комиссии за обслуживание в Системе с любых банковских счетов Клиента без его дополнительного распоряжения в соответствии с действующими Тарифами Банка.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли не предвидеть, ни предотвратить.

К таким обстоятельствам могут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключения электроэнергии, забастовки, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти, обязательных для исполнения одной из Сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности или препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по Договору.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентным органом.

9.3. Если любое из таких обстоятельств непосредственно влияет на срок исполнения обязательств, установленных настоящим Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время существования



соответствующего обстоятельства, или действие Договора может быть досрочно прекращено по соглашению Сторон.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Заявления о присоединении к настоящему Договору и действует в течение срока действия Договора банковского счета соответствующего вида, заключенного между Клиентом и Банком.

10.2. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив в Банк письменное заявление о расторжении.

10.3. Об изменении платежных и иных реквизитов Клиента Клиент незамедлительно уведомляет Банк любым возможным способом (через Интернет-Клиент-іBank2, письменно через представителя, почтой России, факсом, телефонограммой, пр.) с последующим предоставлением официального уведомления, подписанного единоличным исполнительным органом и заверенного печатью Клиента.

10.4. При изменении организационно-правового статуса или ликвидации одной из Сторон она обязуется сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения об изменении организационно-правового статуса или ликвидации.

10.5. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при неоднократном нарушении Клиентом своих обязательств по настоящему Договору.

10.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Договорами банковского счета, заключенными между Банком и Клиентом, локальными нормативными актами Банка и действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- Приложение № 1. Рабочее место клиента для работы в системе «Интернет-Клиент іBank2»;
- Приложение № 2. Порядок регистрации Клиента в Системе «Интернет-Клиент іBank2»;
- Приложение № 3. Акт приема-сдачи выполненных работ;
- Приложение № 4. Заявление на регистрацию Учетной записи Оператора Системы;
- Приложение № 5. Заявление на подключение услуги «IP-фильтрация»;
- Приложение № 6. Акт приема-передачи специального оборудования;
- Приложение № 7. Обязательства Клиента по выполнению правил безопасной работы при использовании системы «Интернет-Клиент іBank2»;
- Приложение № 8. Заявление о компрометации ключа ЭП и (или) использования Системы «Интернет-Клиент іBank2» без согласия Клиента;
- Приложение № 9. Заявление на подключение услуги «SMS-оповещение» по операциям Клиента;
- Приложение № 10. Заявление на отключение/отказ от услуги «SMS-оповещение» по операциям Клиента;
- Приложение № 11. Требование о возмещении суммы операции, совершенной без согласия Клиента;
- Приложение № 12. Статусы электронных документов в системе «Интернет-Клиент іBank2»;
- Приложение № 13. Положение о процедуре разбора спорных (конфликтных) ситуаций в рамках использования электронного средства платежа Системы;
- Приложение № 14. Заявление о регистрации (прекращении регистрации) мобильного телефона в качестве средства подтверждения в Системе «Интернет-Клиент іBank2»;
- Приложение № 15. Заявление о регистрации средства подтверждения в Системе «Интернет-Клиент іBank2»;
- Приложение № 16. Уведомление об отмене действия Средства подтверждения;
- Приложение № 17. Уведомление об отмене действия Пары ключей ЭП сотрудника Клиента;
- Приложение № 18. Заявление о присоединении к Условиям использования системы «Интернет-Клиент іBank2» в «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество) *(для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей/физических лиц, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, а также судов, подразделений службы судебных приставов)*;
- Приложение № 19. Заявление о присоединении к Условиям использования системы «Интернет-Клиент іBank2» в «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество) *(для физических лиц)*;
- Приложение № 20. Заявление о расторжении Договора на использование системы «Интернет-Клиент іBank2» в «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество);
- Приложение № 21. Сертификат ключа ПЭП сотрудника Клиента в системе «Интернет-Клиент іBank2».

**Рабочее место клиента для работы в системе «Интернет-Клиент iBank2».**

**Для работы с Системой пользователю необходимо:**

1. Компьютер, минимальные параметры которого указаны ниже:

Процессор	Intel Celeron 600 MHz
Оперативная память	по требованию операционной системы
Операционная система	Windows XP <sup>1</sup> /Windows Vista или более поздняя версия, Linux, Mac OS X 10.4.8 или более поздняя версия
Web-браузер	Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome

2. Доступ в Интернет. Рекомендуемая скорость соединения от 128 Кбит/сек.

3. Принтер: любой, поддерживаемый установленной на компьютере операционной системой.

**Предварительная настройка и требования к подключению через Интернет**

Если на вашем компьютере используется Firewall (межсетевой экран), который осуществляет фильтрацию пакетов в соответствии с правилами, заданными администратором, в нем необходимо открыть следующие TCP-порты: 443 и 9091

---

<sup>1</sup> Использование для работы с Системой компьютера под управлением Windows XP крайне нежелательно, в связи с прекращением поддержки данной операционной системы производителем (подробнее об этом смотрите на официальном сайте корпорации Microsoft: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)).

## **Порядок регистрации Клиента в системе «Интернет-Клиент iBank2»**

1. После акцепта Банком Заявления о присоединении к Условиям и подписания Приложений № 6, № 9 или № 10 (в зависимости от выбранной Клиентом услуги), № 14 или № 15 (в зависимости от выбранного Клиентом вида подтверждения) к Условиям использования системы «Интернет-Клиент iBank2» в КБ «МКБ» (ПАО) уполномоченным работником соответствующего структурного подразделения Банка Клиенту передаются: устройство АСЭП в необходимом количестве и устройство MAC-токен (если Клиентом выбрано такое средство подтверждения).
2. Клиент заходит на сайт Системы по адресу <https://ibank.mcombank.ru> и проходит процедуру первичной регистрации:
  - вводит информацию о своей организации в соответствующие поля формы;
  - вводит информацию о владельце ключа ЭЦП;
  - генерирует ключ ЭЦП, используемый для подписи документов;
  - распечатывает в двух экземплярах сертификат открытого ключа ЭЦП Клиента.
3. Клиент или его Представитель, при наличии доверенности и документа, удостоверяющего личность, представляет Банку Сертификат ключа ПЭП Сотрудника Клиента с подписью ответственного лица и печатью организации. Указанный документ также может быть направлен по почте России заказным письмом с уведомлением о вручении или иным способом, позволяющим зафиксировать получение Банком документа.
4. Администратор Системы сличает Идентификатор ключа ПЭП, указанный в Сертификате ключа ПЭП на бумажном носителе с данными, зарегистрированными в Системе. При соответствии данных Администратор Системы подписывает Сертификат. Сертификаты заверяются печатью Банка. Один остается в Банке, второй экземпляр Сертификата передается Клиенту.
5. Администратор Системы активирует ключ(и) Клиента в системе «Интернет-Клиент iBank2», и тем самым производит окончательную регистрацию Клиента.
6. Составляется Акт приема-сдачи выполненных работ по форме Приложения № 3.







**Приложение № 6**

к Условьям использования системы  
«Интернет-Клиент iBank2» в  
«Международный коммерческий банк»  
(публичное акционерное общество)

**АКТ**  
**приема-передачи специального оборудования**  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

КБ «МКБ» (ПАО), именуемый в дальнейшем Банк, в лице \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ , действующей на  
основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны,  
и \_\_\_\_\_

(наименование юридического лица / Индивидуального предпринимателя)

именуемый в дальнейшем Клиент, в лице \_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О.)

действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны,  
составили настоящий Акт о том, что Банк передал, а Клиент получил специальное оборудование:

**МАС-токен** в количестве \_\_\_\_\_ шт.

**Устройство АСЭП** в количестве \_\_\_\_\_ шт.

**Техническую информацию** для генерации ключей ЭП.

**Серийные номера СКЗИ**, эксплуатационной и технической документации к ним.

№	Тип устройства	Серийный номер

Оборудование получено полностью с выполнением всех договорных обязательств, работоспособность проверена. Заказчик не имеет претензий по составу и качеству работ. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах.

Настоящее Заявление является неотъемлемой частью заключенного между КБ «МКБ» (ПАО) и клиентом Договора на использование системы «Интернет-Клиент iBank2» № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**КЛИЕНТ**

**БАНК**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

м.п.

м.п.

**Обязательства Клиента по выполнению правил безопасной работы  
при использовании системы «Интернет-Клиент iBank2»  
(далее – Обязательства)**

Настоящим подтверждаю, что для обеспечения безопасной работы в системе «iBank2» (далее – Система) следующие организационные меры будут соблюдаться всеми Владельцами Сертификатов ключа ПЭП:

**1. Выполнение следующих правил выбора пароля доступа к ключам ЭП**

- Пароль выбирается самостоятельно Владельцем Сертификата ключа ПЭП;
- Если пароль записан на бумаге, то хранится в месте, недоступном для третьих лиц;
- Пароль содержит не менее 8 различных символов;
- Пароль обязательно меняется, если он стал известен постороннему лицу;
- В качестве пароля не используются:
  - последовательности, состоящие из одних цифр (в том числе даты, номера телефонов, номер автомобиля и т.п.);
  - последовательности повторяющихся букв или цифр;
  - идущие подряд в раскладке клавиатуры или в алфавите символы;
  - имена и фамилии;
  - ИНН или другие реквизиты Клиента.

**2. Исключение доступа посторонних лиц к аппаратным средствам электронной подписи (АСЭП)**

- АСЭП и пароли доступа к ним хранятся в недоступном для окружающих месте отдельно друг от друга;
- По завершении работы в Системе или в перерыве в работе (включая кратковременный) АСЭП отсоединяется от компьютера;
- АСЭП используется только для подписания электронных документов;
- АСЭП не передается третьим лицам даже на короткое время;
- В случае смены Владельца Сертификата ключа ПЭП, осуществляющего подпись электронных документов, утере АСЭП, а также о любом подозрении на компрометацию ключа ЭП незамедлительно сообщается в Банк для блокировки ключа ПЭП наиболее быстрым из доступных способов связи с последующим направлением в Банк письменного уведомления.

Для незамедлительной блокировки ключа ПЭП, при указанных обстоятельствах, Клиенту необходимо связаться с уполномоченным сотрудником Отдела автоматизации Банка по телефону: (495) 748-53-53 (в рабочее время с понедельника по четверг с 9-00 до 18-00, в пятницу с 9-00 до 17-00) или иным доступным способом, для фиксации Банком уведомления, ответить на вопросы уполномоченного сотрудника Банка и назвать «Блокировочное слово», указанное при заключении Договора на использование системы «Интернет-Клиент iBank2». После чего уполномоченный сотрудник Банка блокирует ключ ПЭП Клиента.

**3. Ограничение доступа к рабочим местам, с которых осуществляется работа сотрудников Клиента в Системе (далее «Рабочие места Системы»)**

- Право доступа предоставляется только лицам, непосредственно осуществляющим работу в Системе;
- Рабочие места Системы не оставляются без контроля: при кратковременном отсутствии уполномоченного сотрудника сохраняются все открытые на редактирование документы, средствами операционной системы блокируется рабочее место.

**4. Исключение несанкционированного изменения программного обеспечения на рабочих местах Системы**

- Используется только лицензионное программное обеспечение;
- Устанавливаются все обновления системы безопасности, рекомендуемые производителем операционной системы, установленной на компьютере;
- Отключаются учетные записи, позволяющие анонимный (гостевой) вход в операционную систему, установленную на компьютер;



- Блокируется возможность автоматической регистрации пользователя в операционной системе без ввода им паролей или парольных фраз, предъявления аппаратных устройств (электронных ключей или смарт-карт), средств достоверного опознавания биометрических характеристик пользователя, или использования иных аутентификационных механизмов;
- Отключаются режимы отображения окна всех зарегистрированных в операционной системе пользователей и быстрого переключения пользователей (ОС Windows XP или более новая версия);
- Для всех учетных записей в операционной системе используются пароли, удовлетворяющие требованиям п.1 настоящих Обязательств.
- Для защиты от несанкционированного доступа из внешней или локальной сети используется и оперативно обновляется специализированное ПО для защиты информации — антивирусное ПО с регулярно обновляемыми базами (не менее одного раза в сутки), персональные межсетевые экраны, средства защиты от несанкционированного доступа.

#### **5. Соблюдение правил безопасной работы в сети Интернет на Рабочих местах Системы**

- Не допускается открывать сайт Системы по ссылкам (особенно баннерным или полученным через почту);
- Не допускается отвечать на подозрительные письма с просьбой выслать ключ ЭП, пароль и другие конфиденциальные данные.
- Не допускается запускать на исполнение или сохранять в файловой системе компьютера подозрительные файлы, полученные из ненадежных источников, скачанные с неизвестных web-сайтов, присланные по электронной почте, полученные в телеконференциях;
- На компьютере не производится установка программного обеспечения, полученного из ненадежных источников.
- Не рекомендуется посещать непроверенные сайты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, особенно те, которые распространяют пиратское программное обеспечение, музыкальные и видеофайлы, так как при входе на такие сайты можно заразить компьютер Вредоносным кодом.

#### **6. Противодействие Вредоносному коду при работе с Системой**

- При работе с Системой следует помнить, что ни один антивирус не гарантирует полную защиту от Вредоносного кода, который постоянно совершенствуется его авторами. Необходимо максимально серьезно относиться к поступающим из Банка предупреждениям о возможном заражении компьютера Клиента Вредоносным кодом, и следовать рекомендациям сотрудников Банка.
- Если Клиент использует более одной группы ключей ЭП (для отправки документов требуется по одной ЭП из каждой группы), то ключи разных групп рекомендуется хранить на разных АСЭП и использовать на разных компьютерах. Это позволит существенно снизить риск негативных последствий в случае заражения Вредоносным кодом одного из компьютеров Клиента.
- Использование дополнительных средств подтверждения платежей существенно снижает риск отправки платёжного документа Вредоносным кодом. При использовании таких средств, например, одноразовых SMS-паролей или АСЭП с визуализацией подписываемой информации, важно обращать внимание на присылаемую в SMS вместе с паролем или отображаемую на экране АСЭП проверочную информацию о подтверждаемом платеже. Это позволит избежать подмены платёжных реквизитов Вредоносным кодом.
- Не рекомендуется подключать мобильные устройства (мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер и т.п.) к Рабочему месту в целях исключения проникновения Вредоносного кода с мобильного устройства.
- *При появлении подозрений на заражение компьютера Вредоносным кодом или возникновении странностей в поведении компьютера, а также в случае обнаружения неизвестных программ или нарушения целостности операционной системы Клиент обязан сообщить об этом в Банк наиболее быстрым из доступных способов связи с последующим направлением в Банк письменного уведомления. Данная мера снизит риск использования Системы без согласия Клиента и исполнения Банком несанкционированного платежа.*

**К средствам защиты от Вредоносного кода относятся средства (включая, но не ограничиваясь), используемые для:**

- выявления и обезвреживания Вредоносного кода (антивирусы);
- межсетевого экранирования Рабочего места или корпоративной сети (Брандмауэр Windows или иное программное или аппаратное средство);
- Web-фильтрации (контроль доступа к нежелательному или опасному интернет-контенту);

- обнаружения и предотвращения вторжений;
- контроля выполнения приложений.

#### **7. Получение актуальной информации о безопасной работе с Системой**

Клиент обязан периодически (перед подписанием настоящего Договора и впоследствии не реже двух раз в месяц) просматривать раздел «Важная информация о безопасной работе в системе», расположенный в сети Интернет по адресу <https://ibank.mcombank.ru>. В этом разделе содержится регулярно обновляемая информация о мерах по защите от Вредоносного кода и действий злоумышленников, угрожающих безопасной работе с Системой, **информация о возможных рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления переводов денежных средств лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами, и рекомендуемых мерах по их снижению, в том числе информации о:**

- рекомендуемых мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) устройства, с использованием которого Клиентом осуществлялся перевод денежных средств;

- рекомендуемых мерах по контролю конфигурации устройства, с использованием которого Клиентом осуществляется перевод денежных средств, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода;

- появлении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ложных (фальсифицированных) ресурсов и программного обеспечения, имитирующих программный интерфейс используемых Банком системы «Интернет-Клиент iBank2» и рекомендуемых мерах по обнаружению указанных ресурсов и программного обеспечения.

*Со своей стороны Банк полностью осознаёт необходимость принятия адекватных мер по обеспечению безопасности работы Клиентов с Системой и делает всё возможное для Вашей безопасности.*

**Приложение № 8**

к Условиям использования системы  
«Интернет-Клиент iBank2» в  
«Международный коммерческий банк»  
(публичное акционерное общество)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

о компрометации ключа ЭП и (или) использования Системы «Интернет-Клиент iBank2» без согласия клиента

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование юридического лица / Индивидуального предпринимателя)

в лице \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.)

действующего на основании \_\_\_\_\_ в рамках Договора на  
использование системы «Интернет-Клиент iBank2» № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ »  
\_\_\_\_\_ г. (далее - Договор) сообщает о

\_\_\_\_\_  
(компрометации ключа ЭП/указать Идентификатор ключа/, несанкционированном списании, дата, сумма, документ)

\_\_\_\_\_  
(подпись и Ф.И.О. Руководителя организации / Индивидуального предпринимателя)

М.П.

Данное Заявление дополняет Договор и является приложением к нему.

Начало действия устанавливается с момента поступления в Банк.

Банк обязуется рассмотреть заявление и предоставить клиенту информацию о результатах, в том числе в письменной форме по требованию клиента, в срок не более 30 дней (60 дней для трансграничных переводов денежных средств) со дня получения Заявления .

**Отметки КБ «МКБ» (ПАО)**

**Заявление получено:** « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Сотрудник КБ «МКБ» (ПАО), принявший Заявление:

\_\_\_\_\_  
(наименование должности)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

**Заявление получено:** « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Сотрудник КБ «МКБ» (ПАО), осуществляющий настройку в Системе «Интернет-Клиент iBank2»:

\_\_\_\_\_  
(наименование должности)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)







**Статусы электронных документов в Системе «Интернет-Клиент iBank2»**

В процессе обработки электронных документов в Системе «Интернет-Клиент iBank2» им присваиваются различные статусы. В Системе хранится и доступна Клиенту для просмотра история статусов электронных документов. Для каждого статуса указывается дата и время присвоения статуса и, если статус присвоен документу непосредственно в Системе, идентификатор ключа ПЭП и имя владельца сертификата ключа ПЭП, присвоившего статус. Дополнительно может быть указано описание статуса, например, причина его присвоения или иная информация. В нижеприведенной таблице представлены статусы электронных документов Клиента, которые играют наиболее важную роль в Системе.

**Таблица 1. Основные статусы документов Клиента**

<b>Статус</b>	<b>Пояснения</b>
Новый	Присваивается при создании и сохранении нового документа Клиентом, при редактировании и сохранении существующего документа, а также при импорте документа из файла, сформированного в одной из бухгалтерских программ Клиента. Документ в статусе «Новый» Банк не рассматривает и не обрабатывает.
Подписан	Присваивается в случае, если электронный документ подписан, но число подписей под ним недостаточно для рассмотрения данного документа Банком. При внесении изменений в документ в таком статусе и его последующем сохранении статус документа меняется на «Новый».
Доставлен	Присваивается документу, когда число подписей под документом достаточно для его рассмотрения Банком и выполнены все дополнительные условия в соответствии с настройками Системы, выполненными самостоятельно Клиентом или Банком по заявлению Клиента. Статус «Доставлен» означает, что электронный документ получен Банком в момент установки этого статуса, и является для банка указанием начать обработку электронного документа.
На обработке	Обработка документа начата сотрудником или автоматизированной системой Банка. Решение об исполнении или отвержении данного документа ещё не принято.
Исполнен	Документ исполнен Банком. Для платёжных документов статус «Исполнен» означает успешное завершение соответствующей расчётной операции. Для прочих документов статус «Исполнен» означает принятие Банком данного документа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами государственных органов, регламентирующими документооборот соответствующего вида электронных или бумажных документов, а также договорами и соглашениями, заключёнными между Сторонами.
Отвергнут	Присваивается документу, не принятому к исполнению. Причина отвержения документа указывается в описании статуса. Клиент может или отредактировать и сохранить документ (ему будет присвоен статус «Новый»), или удалить документ (ему будет присвоен статус «Удалён»).
Удалён	Присваивается документу, удалённому сотрудником Клиента. Удалению подлежат только документы в статусе «Новый», «Подписан» или «Отвергнут». Документы в статусе «Новый» и «Подписан» удаляются из Системы безвозвратно. Документы, имеющие статус «Отвергнут» после удаления, сохраняются в Системе и доступны для просмотра.
Требуется подтверждение	Присваивается платёжному документу после получения необходимого для доставки в Банк количества подписей в случае использования дополнительных мер защиты документа. Для доставки в банк такого документа клиенту необходимо ввести код подтверждения. Необходимость и способ получения кода подтверждения устанавливается на основании заявления Клиента.
На исполнении	Присваивается платёжному поручению при недостаточности средств на счете Клиента. Порядок обработки таких платёжных поручений определён действующим законодательством и соответствующими нормативными документами ЦБ РФ.

Электронный документ Банка в Системе становится доступным Клиенту для ознакомления и считается полученным Клиентом в момент присвоения ему статуса «Доставлен».

В зависимости от набора предоставляемых Клиенту услуг в Системе могут также применяться и другие статусы, отражающие технические этапы прохождения документа в Системе.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

о процедуре разбора спорных (конфликтных) ситуаций в рамках использования электронного средства платежа Системы (далее – Положение)

В настоящем Положении под спорной (конфликтной) ситуацией понимается спор между Клиентом и Банком по причине перевода денежных средств в рамках которого Клиентом оспаривается подлинность ЭП в ЭД и (или) факт уведомления о переводе денежных средств, возникшие в результате воздействия Вредоносного кода или по иным причинам.

### **1. Разбор спорной (конфликтной) ситуации, в рамках которой оспаривается подлинность ЭП**

1.1. Клиент представляет Банку заявление, содержащее существо претензии с указанием на документ с ЭП, на основании которого Банк выполнил операции по счету Клиента.

1.2. Банк обязан в течение пяти рабочих дней с момента подачи заявления Клиентом сформировать разрешительную комиссию для рассмотрения заявления либо подготовить письменное объяснение возникшей ситуации. В состав комиссии включаются представители Клиента, представители Банка, и при необходимости – независимые эксперты. Выбор членов комиссии осуществляется по согласованию Сторон. При невозможности согласованного выбора, последний проводится случайно (по жребию). Независимый эксперт должен иметь высшее профессиональное образование или профессиональную подготовку в области информационной безопасности, а также стаж работы в этой области не менее 5 лет.

1.3. Результатом рассмотрения спорной ситуации разрешительной комиссией является определение Стороны, несущей ответственность согласно выводу о корректности ЭП сотрудников Клиента под приложенным документом.

1.4. Разрешительная комиссия в течение пяти рабочих дней после своего создания проводит рассмотрение заявления. Рассмотрение заявления включает следующие этапы:

1.4.1. Разрешительная комиссия проводит техническую экспертизу электронного документа, заверенного ЭП одного или нескольких сотрудников Клиента, на основании которого Банком выполнены оспариваемые Клиентом действия. На данном этапе проверяется наличие и корректность заполнения электронного документа с учетом требований, предъявляемых действующим законодательством, нормативными актами регулирующих органов, а также заключенными между Сторонами соглашениями, включая настоящий Договор.

1.4.2. Разрешительная комиссия проводит техническую экспертизу корректности ЭП сотрудника Клиента в электронном документе. Экспертиза проводится следующим образом.

1.4.2.1. С помощью входящего в состав Системы автоматизированного рабочего места (далее АРМ) «Операционист» выбирается спорный документ и выполняется операция «Проверить ЭП». Результатом этой операции является информация о наличии, количестве и корректности ЭП в составе данного документа, а также идентификаторы ключей ПЭП, соответствующих проверенным ЭП.

1.4.2.2. С помощью входящего в состав Системы АРМ «Администратор» делается распечатка Сертификата ключа ПЭП сотрудника клиента для каждого идентификатора ключа ПЭП, определённого на шаге 1.4.2.1.

1.4.2.3. Распечатанные на шаге 1.4.2.2. Сертификаты сверяются с Сертификатами ключей ПЭП сотрудника клиента, заверенными подписью уполномоченного лица Клиента и являющимися приложениями к настоящему Договору. Сверяются идентификатор ключа и его шестнадцатеричное представление. Результатом этой операции является определение принадлежности ЭП, проверенных на шаге 1.4.2.1., сотрудникам Клиента.

1.4.2.4. Разрешительная комиссия проводит проверку полномочий сотрудников Клиента, ЭП которых содержатся в спорном документе. При этом используются Сертификаты ключей ПЭП сотрудников Клиента, карточки с образцами подписей и оттиска печати организации Клиента, а также другие документы, которые Стороны сочтут необходимым рассмотреть.

1.4.3. По требованию одной из Сторон комиссией при проведении технической экспертизы могут использоваться специализированные эталонные программные средства, предоставляемые по запросу разработчиком Системы ОАО «БИФИТ». С помощью указанных программных средств осуществляется выгрузка спорного документа из Системы в виде набора файлов, содержащих сам документ в виде совокупности полей, найденные и проверенные в документе ЭП сотрудников Клиента и соответствующие



им ключи ПЭП сотрудников Клиента. Работа с указанными программными средствами осуществляется в соответствии с сопроводительной документацией.

1.4.4. По взаимному согласию членов комиссии автономную проверку подлинности ЭП в качестве независимого эксперта может произвести разработчик Системы ОАО «БИФИТ». В этом случае Банком не позднее пяти рабочих дней с момента принятия согласованного решения о проведении независимой экспертизы в ОАО «БИФИТ» направляются материалы для проведения проверки, полученные в результате выгрузки спорного документа из Системы с помощью программных средств, описанных в п. 1.4.3. настоящего Приложения, копии Сертификатов ключа ПЭП сотрудников Клиента, заверенные обеими Сторонами, и подписанное обеими Сторонами письмо с просьбой о проведении проверки. По результатам проверки ОАО «БИФИТ» формирует заключение о подлинности ЭП в представленном документе и высылает его в адрес Банка.

1.4.5. На основании данных технической экспертизы разрешительная комиссия составляет акт, содержащий:

- фактические обстоятельства, послужившие основанием возникновения разногласий;
- все реквизиты оспариваемого документа;
- порядок работы членов комиссии;
- вывод о подлинности ЭП в оспариваемом электронном документе и его обоснование;
- вывод о наличии в спорном документе требуемых для такого вида документов ЭП сотрудников Клиента.

1.5. Претензии Клиента считаются обоснованными в случае, когда имело место хотя бы одна из следующих ситуаций:

1.5.1. Банк не предъявляет электронного документа, переданного Клиентом, на основании которого Банк выполнил операции по счету Клиента.

1.5.2. ЭП сотрудника Клиента в электронном документе оказалась некорректной.

1.5.3. Когда Банк не может представить доказательства принадлежности ключа ЭП, которым подписан оспариваемый электронный документ, уполномоченному сотруднику Клиента.

1.5.4. Когда электронный документ, не содержит требуемых подписей ЭП сотрудников Клиента по количеству (сочетанию), определенных в предъявленной Клиентом в Банк Карточке с образцами подписей и оттиска печати организации).

1.6. В случае, когда в предъявленном электронном документе, корректность ЭП сотрудника Клиента признана разрешительной комиссией, принадлежность Клиенту ключей ПЭП сотрудника Клиента подтверждена, претензии Клиента признаются необоснованными и, Банк перед Клиентом по выполненным операциям по счету Клиента ответственности не несет.

1.7. В случае если претензии Клиента признаются необоснованными, все расходы, связанные с оплатой услуг независимых экспертов, возлагаются на Клиента. В противном случае указанные расходы несёт Банк.

## **2. Разбор спорной (конфликтной) ситуации, в рамках которой оспаривается факт Уведомления о переводе денежных средств (о совершенной операции)**

2.1. Клиент представляет Банку заявление, содержащее существо претензии с указанием на документ, в рамках которого оспаривается факт Уведомления о переводе денежных средств (о совершенной операции).

2.2. Банк предъявляет на обозрение Разрешительной комиссии (сформированной согласно п. 1.2. настоящего Положения) выписку по счету Клиента.

2.3. Клиент с помощью выписки по счету определяет оспариваемый перевод денежных средств.

2.4. Банк предъявляет Разрешительной комиссии архивы уведомлений, переданных в период, включающий дату получения Банком от Клиента распоряжения на осуществление перевода денежных средств. Банком могут по его усмотрению и в зависимости от технической возможности использоваться архивы уведомлений, хранящиеся в базе данных и журналах Системы, и (или) архивы уведомлений, полученные от оператора связи, предоставляющего услугу по передаче уведомлений.

2.5. Банк определяет в архиве уведомление, соответствующее рассматриваемому переводу денежных средств.

2.6. Комиссия определяет реквизиты, по которым было направлено уведомление. При использовании для информирования Клиента изменения поля «Статус» и выписки в Системе по счету Клиента, данный пункт не рассматривается.

2.7. Банк предъявляет действовавший на момент осуществления перевода и заверенный Клиентом документ, в котором указаны реквизиты для информирования Клиента (информация для связи с Клиентом).

2.8. Клиент предъявляет действовавший на момент осуществления перевода документ с отметкой Банка, в котором указаны реквизиты для информирования Клиента (информация для связи с Клиентом) при наличии такого документа.

2.9. Разрешительная комиссия делает запись о факте соответствия/не соответствия реквизитов, по которым было отправлено уведомление, реквизитам, указанным Клиентом для осуществления информирования:

- В случае если реквизиты, по которым было совершено информирование Клиента, соответствуют реквизитам, указанным Клиентом для осуществления информирования, Конфликтная ситуация рассматривается далее по существу. Разрешительная комиссия переходит к действиям, описанным в п. 2.10., 2.11., 2.12., 2.13. настоящего Порядка.

- В случае если реквизиты не соответствуют, Конфликтная ситуация далее по существу не рассматривается. Разрешительная комиссия переходит к подведению итогов разбора спорной (конфликтной) ситуации.

2.10. Комиссия определяет срок отправки уведомления. При рассмотрении архивов, хранящихся в базе данных Системы, может использоваться АРМ «Операционист».

2.11. В случае использования для информирования Клиента изменения поля «Статус», по истории документа определяется момент присвоения ЭД статуса «На обработке»/«На исполнении».

2.12. В случае использования для информирования Клиента выписки в Системе «iBank2» по счету Клиента, по распечатанной проводке определяется момент подписи проводки (информации об операции), который соответствует моменту появления данной информации в выписке по счету Клиента.

2.13. Разрешительная комиссия делает запись о соблюдении/не соблюдении срока отправки уведомления (информирования Клиента), при этом Разрешительная комиссия переходит к подведению итогов разбора спорной (конфликтной) ситуации.

### **3. Подведение итогов разбора спорной (конфликтной) ситуации**

3.1. По результатам работы Разрешительной комиссии составляется акт, в котором содержится краткое изложение выводов комиссии и решение комиссии по рассматриваемому разногласию.

3.2. Помимо изложения выводов и решения Разрешительной комиссии в акте должны содержаться:

- состав Разрешительной комиссии;
- дата и место составления акта;
- дата, время начала и окончания работы Разрешительной комиссии;
- фактические обстоятельства, послужившие основанием возникновения претензии;
- краткий перечень мероприятий, проведенных Разрешительной комиссией;
- реквизиты оспариваемого ЭД;
- вывод о подлинности/нарушении подлинности ЭП в оспариваемом ЭД и его обоснование – в случае оспаривания Клиентом подлинности ЭП;
- вывод об уведомлении/не уведомлении Клиента о совершенной операции - в случае оспаривания Клиентом факта уведомления о переводе денежных средств;
- указание на особое мнение члена Разрешительной комиссии (при наличии);
- собственноручные подписи членов Разрешительной комиссии.

3.3. В случае если проводилась экспертиза подлинности ЭП или анализ архивов на предмет подтверждения факта уведомления Клиента, к акту прилагается подготовленное экспертом заключение о подлинности ЭП или результат анализа архивов соответственно.

3.4. Акт составляется непосредственно после завершения оценки всех обстоятельств, подлежащих установлению Разрешительной комиссией, в двух экземплярах по экземпляру для Клиента и Банка и подписывается всеми членами Разрешительной комиссии. В случае включения в состав Разрешительной комиссии эксперта, акт составляется в трех экземплярах.

3.5. Решение Разрешительной комиссии по результатам разбора Конфликтной ситуации, в рамках которой оспаривается подлинность ЭП:

3.5.1. Разрешительная комиссия признает Банк исполнившим платеж без согласия Клиента, и Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имела место хотя бы одна из следующих ситуаций:

- Банк не предъявляет ЭД, подписанный Клиентом, на основании которого Банк совершил перевод денежных средств Клиента.
- Банк не предъявляет Сертификат, соответствующий Ключу ЭП Клиента, которым был подписан ЭД.
- В случае обнаружения расхождения между шестнадцатеричным представлением Ключа проверки ЭП в Сертификате, и шестнадцатеричным представлением Ключа проверки ЭП, используемого при проверке ЭП.

- Сертификат был недействительным на момент получения Банком от Клиента распоряжения на осуществление перевода денежных средств.

- Хотя бы одна ЭП Клиента в ЭД оказалась не подлинной.

3.5.2. В иных случаях, за исключением определенных в пункте 3.5.1., Банк не несет ответственности перед Клиентом за совершение перевода денежных средств.

3.6. Решение Разрешительной комиссии по результатам разбора Конфликтной ситуации, в рамках которой оспаривается факт уведомления о переводе денежных средств (о совершенной операции):

3.6.1. Разрешительная комиссия признает Банк не исполнившим обязанность по информированию Клиента о совершенной операции, и Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имела место хотя бы одна из следующих ситуаций:

- Банк осуществил информирование Клиента о платеже (операции) по реквизитам, не соответствующим реквизитам, указанным Клиентом для осуществления информирования.

- Банк осуществил информирование Клиента о платеже (операции) в срок, превышающий срок, установленный в Договоре.

3.6.2. В иных случаях, за исключением определенных в пункте 3.6.1, Банк признается Разрешительной комиссией исполнившим обязанность по информированию Клиента не несет ответственности перед Клиентом за совершение перевода денежных средств.

3.7. Расходы по формированию и работе Разрешительной комиссии, исключая расходы Клиента, связанные с привлечением им в одностороннем порядке независимых экспертов, возлагаются на Банк. В случае признания Разрешительной комиссией требований Клиента необоснованными, Клиент обязан в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты составления Акта возместить Банку все указанные расходы. При нарушении Клиентом указанного выше условия, Банк имеет право взыскать указанные расходы путем безакцептного списания средств без дополнительного распоряжения Клиента с любого счета Клиента, открытого в Банке.

4. При возникновении других претензий Клиента, не связанных с подтверждением корректности ЭП сотрудника(ов) Клиента в электронном документе и (или) оспариванием факта Уведомления о переводе денежных средств (о совершенной операции), и не разрешенных путем переговоров Сторон, Клиент вправе обратиться в соответствующий суд согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

**Приложение № 14**

к Условьям использования системы  
«Интернет-Клиент iBank2» в  
«Международный коммерческий банк»  
(публичное акционерное общество)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

о регистрации (прекращении регистрации) мобильного телефона в качестве средства подтверждения в Системе «Интернет-Клиент iBank2»

(наименование клиента банка)

просит Банк, с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. зарегистрировать (прекратить регистрацию) в Системе номера мобильного телефона +7(\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ в качестве средства подтверждения.

Использовать при подтверждении входа в Систему.

Подтверждать одноразовым паролем операции на сумму свыше (\_\_\_\_\_) руб., при этом:

- Бюджетные платежи не требуют подтверждения.
- Запрещено групповое подтверждение документов.
- Разрешено формирование списка доверенных получателей\*.

(\* - создаваемый клиентом список контрагентов, в пользу которых регулярно совершаются платежи, с установлением лимита для суммы платежного поручения каждого доверенного получателя. Платежи, совершаемые в рамках индивидуального лимита в пользу таких получателей, не будут требовать дополнительного подтверждения.)

Мне известно, что доставка сообщений по SMS каналам является незащищенной, и за убытки, причиненные \_\_\_\_\_

(наименование организации)

вследствие несанкционированного доступа к информации третьих лиц, КБ «МКБ» (ПАО) ответственности не несет.

Настоящим сотрудник \_\_\_\_\_ (наименование клиента)

\_\_\_\_\_ (ФИО сотрудника) подтверждает принадлежность ему указанного номера мобильного телефона и согласие на получение в любое время суток одноразовых паролей на мобильный телефон с вышеуказанным номером.

Настоящее Заявление является неотъемлемой частью заключенного между КБ «МКБ» (ПАО) и клиентом Договора на использование системы «Интернет-Клиент iBank2» № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Владелец телефонного номера: \_\_\_\_\_ (ФИО)

Руководитель (Наименование Клиента Банка) \_\_\_\_\_

(подпись, М.П.)

КЛИЕНТ

БАНК

\_\_\_\_\_  
(подпись, М.П.)

\_\_\_\_\_  
(подпись, М.П.)

Заявление принято в КБ «МКБ» (ПАО)

Ответственное лицо: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_ год

**Приложение № 15**

к Условиям использования системы  
«Интернет-Клиент iBank2» в  
«Международный коммерческий банк»  
(публичное акционерное общество)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

о регистрации средства подтверждения в Системе «Интернет-Клиент iBank2»

\_\_\_\_\_ (наименование клиента банка)

просит Банк, с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. зарегистрировать в Системе в качестве средства подтверждения MAC-токен с идентификатором \_\_\_\_\_, полученный от Банка на основании Акта приема-передачи специального оборудования от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Использовать при подтверждении входа в Систему.

Подтверждать одноразовым паролем операции на сумму свыше ( \_\_\_\_\_ )руб., при этом:

- Бюджетные платежи не требуют подтверждения.
- Запрещено групповое подтверждение документов.
- Разрешено формирование списка доверенных получателей\*.

(\* - создаваемый клиентом список контрагентов, в пользу которых регулярно совершаются платежи, с установлением лимита для суммы платежного поручения каждого доверенного получателя. Платежи, совершаемые в рамках индивидуального лимита в пользу таких получателей, не будут требовать дополнительного подтверждения.)

Настоящее Заявление является неотъемлемой частью заключенного между КБ «МКБ» (ПАО) и клиентом Договора на использование системы «Интернет-Клиент iBank2» № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Руководитель (Наименование Клиента Банка) \_\_\_\_\_

(подпись, М.П.)

КЛИЕНТ

БАНК

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

(подпись, М.П.)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

(подпись, М.П.)

Заявление принято в КБ «МКБ» (ПАО)

Ответственное лицо: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_ год.

**Приложение № 16**

к Условиям использования системы  
«Интернет-Клиент iBank2» в  
«Международный коммерческий банк»  
(публичное акционерное общество)

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

об отмене действия Средства подтверждения

---

(наименование клиента банка)

уведомляет Банк о том, что с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. считать недействительным и не использовать в качестве Средства подтверждения MAC-токен с идентификатором \_\_\_\_\_, полученный от Банка на основании Акта приема-передачи специального оборудования от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель (Наименование Клиента Банка) \_\_\_\_\_  
(подпись, М.П.)

КЛИЕНТ

БАНК

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись, М.П.)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись, М.П.)

Заявление принято в КБ «МКБ» (ПАО)

Ответственное лицо: \_\_\_\_\_

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Время: \_\_\_\_\_

**Приложение № 17**

к Условиям использования системы  
«Интернет-Клиент iBank2» в  
«Международный коммерческий банк»  
(публичное акционерное общество)

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

об отмене действия Пары ключей ЭП сотрудника Клиента

---

(наименование клиента банка)

уведомляет Банк о том, что с \_\_\_ ч. \_\_\_ мин. «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. считать недействительным Ключ проверки электронной подписи со следующим идентификатором:  
\_\_\_\_\_.

Соответствующий ему Ключ электронной подписи утрачивает силу для дальнейшего применения с вышеуказанной даты.

Руководитель (*Наименование Клиента Банка*) \_\_\_\_\_

(подпись, М.П.)

КЛИЕНТ

БАНК

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись, М.П.)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись, М.П.)

Заявление принято в КБ «МКБ» (ПАО)

Ответственное лицо: \_\_\_\_\_

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Время: \_\_\_\_\_





«Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество)

<b>Номер государственной регистрации (ОГРН/ОГРНИП)</b>		
<b>ИНН/КПП/КИО</b>		
<b>Адрес местонахождения</b> (адрес, заявленный в учредительных документах)		
<b>Адрес</b> (подтвержденный договором аренды, субаренды, свидетельством на право собственности и т.д.)		
<b>номера телефонов</b>	<b>номер факса</b>	<b>e-mail</b>
<b>Блокировочное слово:</b>		

О всяком изменении данных, указанных в настоящем Заявлении о присоединении к Условиям, обязуемся извещать в письменной форме.

Всю ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с задержкой получения «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество) такого извещения, несет владелец Счета.

Стороны подтверждают, что настоящее Заявление о присоединении к Условиям, подписанное Клиентом и акцептованное Банком, является заключением Договора на использование системы «Интернет-Клиента iBank2» на условиях Банка.

Стороны подтверждают, что подключение к системе ДБО осуществляется на основании представленных Клиентом и подписанных Сторонами Приложений № 3, № 6, № 9 или № 10 (в зависимости от выбранной Клиентом услуги), № 14 или № 15 (в зависимости от выбранного Клиентом вида подтверждения) и Сертификата(ов) ключа ПЭП сотрудника(ов) Клиента (Приложение № 21).

С Условиями использования системы «Интернет-Клиент iBank2» в «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество) и всеми Приложениями к ним ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН.

О любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска пользования Системой ДБО, указанных в «Обязательства Клиента по выполнению правил безопасной работы при использовании системы «Интернет-Клиент iBank2» ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН.

Подтверждаю, что мне известны последствия несоблюдения указанных в настоящем Договоре и Приложениях к нему мер безопасности, и я полностью беру на себя ответственность за такие последствия в случае нарушения мною правил безопасности.

Клиент подтверждает, что с Банковскими правилами и Тарифами Банка, включая установленные размеры комиссионного вознаграждения Банка, порядком и сроками их взимания, действующими на дату подписания настоящего Договора, правом Банка изменять Тарифы и Условия в одностороннем порядке, ознакомлен и согласен.

Условия со всеми подписанными Клиентом приложениями, Заявление о присоединении к Условиям, Тарифы составляют в целом Договор на использование системы «Интернет-Клиента iBank2».

Клиент ознакомлен и согласен с условиями списания денежных средств со Счета (Счетов) Клиента без его дополнительного распоряжения, указанными в Условиях.

Самостоятельно отслеживать информацию о любых изменениях в Условиях и Приложениях к ним Банка, информация о которых размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Банка - [www.mcombank.ru](http://www.mcombank.ru), а также на информационных стендах в отделениях Банка.

Руководитель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)  
Главный бухгалтер \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

М.П. «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

**Отметки Банка:**

Настоящее Заявление, подписанное Клиентом и Банком, подтверждает факт заключения Договора на использование системы «Интернет-Клиент iBank2» № \_\_\_\_\_.

Настоящее Заявление подтверждает, согласие Сторон читать ранее заключенный между Банком и Клиентом двухсторонний Договор на использование системы «Интернет-Клиент iBank2» в редакции настоящих и последующих Условий.

Заявление акцептовано Банком «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Уполномоченный работник Банка \_\_\_\_\_  
(подпись) М.П. (Ф.И.О.)

В акцепте отказано	Экземпляр заявления получен Клиентом
_____ (ФИО)	_____ (ФИО)
_____ (должность)	_____ (должность)
«__» _____ 20__ г. (подпись)	«__» _____ 20__ г. (подпись)
М.П.	М.П.

**Приложение № 19**

к Условиям использования системы  
«Интернет-Клиент iBank2» в  
«Международный коммерческий банк»  
(публичное акционерное общество)

**Заявление о присоединении к Условиям использования системы «Интернет-Клиент iBank2» в «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество)**

(для физических лиц)

Фамилия			
Имя			
Отчество		ИНН (при наличии)	
Дата рождения		Место рождения	
<b>Данные документа, удостоверяющего личность</b>			
Наименование документа		Серия, номер	
Кем, когда выдан		Код подразделения (если имеется)	
Иные документы (сведения миграционной карты, вида на жительство, разрешения на временное проживание, визы или иное): серия, номер, срок действия документа, срок пребывания (проживания) в РФ и т.д.			
<b>Адрес места жительства (регистрации)</b>			
Индекс		Адрес	
<b>Адрес фактического места пребывания</b> (не заполняется, если совпадает с адресом регистрации)			
Индекс		Адрес	
<b>Контактная информация:</b>			
Домашний телефон	+7 (____) ____ - ____ - ____	Рабочий телефон	+7 (____) ____ - ____ - ____
Мобильный телефон	+7 (____) ____ - ____ - ____	Email	
<b>Блокировочное слово:</b>			
<b>Принадлежность к ПДЛ/ИПДЛ:</b>		<input type="checkbox"/> ДА*	<input type="checkbox"/> НЕТ
<b>Наличие бенефициарного владельца</b>		<input type="checkbox"/> ДА*	<input type="checkbox"/> НЕТ
<b>Имеете ли Вы одновременно с гражданством РФ гражданство иностранного государства или вид на жительство в иностранном государстве (кроме государства члена Таможенного союза)</b>		<input type="checkbox"/> ДА* _____ _____ (укажите какого гос-ва)	<input type="checkbox"/> НЕТ

\* заполняются документы, предоставленные Банком

**Статус физического лица:**

- гражданин Российской Федерации  
 иностранный гражданин \_\_\_\_\_ (указать государство)  
 лицо без гражданства  
 беженец

в дальнейшем именуемое – «Клиент» настоящим Заявлением в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к Договору на использование системы «Интернет-Клиент iBank2» (далее по тексту – «Договор») и просит «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество):

**☐ ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ iBank2» в КБ «МКБ» (ПАО) (далее по тексту – «Договор»)**

Прошу осуществлять дистанционное банковское обслуживание по следующим Счетам, открытым в Банке:


**☐ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К УСЛОВИЯМ ПРИ НАЛИЧИИ РАНЕЕ ЗАКЛЮЧЕННОГО ДВУХСТОРОННЕГО ДОГОВОРА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ iBank2» В КБ «МКБ» (ПАО)**

Настоящее Заявление о присоединении к Условиям, акцептованное Банком, подтверждает, согласие Сторон читать ранее заключенный между Банком и Клиентом двухсторонний Договор на использование системы «Интернет-Клиент iBank2»:

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
в редакции настоящих и последующих Условий.

☐ О всяком изменении данных, указанных в настоящем Заявлении о присоединении к Условиям, обязуемся извещать в письменной форме.

☐ Всю ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с задержкой получения «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество) такого извещения, несет владелец Счета.

☐ Стороны подтверждают, что настоящее Заявление о присоединении к Условиям, подписанное Клиентом и акцептованное Банком, является заключением Договора на использование системы «Интернет-Клиента iBank2» на условиях Банка.

☐ Стороны подтверждают, что подключение к системе ДБО осуществляется на основании представленных Клиентом и подписанных Сторонами Приложений № 3, № 6, № 9 или № 10 (в зависимости от выбранной Клиентом услуги), № 14 или № 15 (в зависимости от выбранного Клиентом вида подтверждения) и Сертификата(ов) ключа ПЭП сотрудника(ов) Клиента (Приложение № 21).

☐ С Условиями использования системы «Интернет-Клиент iBank2» в «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество) и всеми Приложениями к ним ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН.

☐ О любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска пользования Системой ДБО, указанных в «Обязательства Клиента по выполнению правил безопасной работы при использовании системы «Интернет-Клиент iBank2» ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН.

☐ Подтверждаю, что мне известны последствия несоблюдения указанных в настоящем Договоре и Приложениях к нему мер безопасности, и я полностью беру на себя ответственность за такие последствия в случае нарушения мною правил безопасности.

☐ Клиент подтверждает, что с Банковскими правилами и Тарифами Банка, включая установленные размеры комиссионного вознаграждения Банка, порядком и сроками их взимания, действующими на дату подписания настоящего Договора, правом Банка изменять Тарифы и Условия в одностороннем порядке, ознакомлен и согласен.

Условия со всеми подписанными Клиентом приложениями, Заявление о присоединении к Условиям, Тарифы составляют в целом Договор на использование системы «Интернет-Клиента iBank2».

*«Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество)*

Клиент ознакомлен и согласен с условиями списания денежных средств со Счета (Счетов) Клиента без его дополнительного распоряжения, указанными в Условиях.

Самостоятельно отслеживать информацию о любых изменениях в Условия и Приложения к ним БАНКА, информация о которых размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте БАНКА - [www.mcombank.ru](http://www.mcombank.ru), а также на информационных стендах в отделениях Банка.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

**Отметки Банка:**

Настоящее Заявление, подписанное Клиентом и Банком, подтверждает факт заключения Договора на использование системы «Интернет-Клиент iBank2» № \_\_\_\_\_.

Настоящее Заявление подтверждает, согласие Сторон читать ранее заключенный между Банком и Клиентом двухсторонний Договор на использование системы «Интернет-Клиент iBank2» в редакции настоящих и последующих Условий.

**Заявление акцептовано Банком «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Уполномоченный работник Банка** \_\_\_\_\_

(подпись)

М.П.

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

<b>В акцепте отказано</b>	<b>Экземпляр заявления получен Клиентом</b>
_____ (ФИО)	_____ (ФИО)
_____ (должность)	_____ (должность)
«__» _____ 20__ г.	«__» _____ 20__ г.
(подпись) М.П.	(подпись) М.П.

**Приложение № 20**

к Условиям использования системы  
«Интернет-Клиент iBank2» в  
«Международный коммерческий банк»  
(публичное акционерное общество)

**В КБ «МКБ» (ПАО)**

От \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*(полное наименование Клиента – юридического лица, ОГРН, ИНН,  
ФИО клиента – физического лица, паспортные данные, адрес  
регистрации)*

**Заявление о расторжении Договора на использование системы  
«Интернет-Клиент iBank2»**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Настоящим Заявлением \_\_\_\_\_

*(полное наименование Клиента, ФИО Клиента – физического лица)*

в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании  
\_\_\_\_\_ (далее – Клиент) расторгает Договор на использование  
системы «Интернет-Клиент iBank2» № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

М.П.

**Отметки Банка:**

**Договор расторгнут**

Управление предоставления услуг \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
(подпись) ФИО

Отдел автоматизации \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
(подпись) ФИО

Отдел открытия счетов \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
(подпись) ФИО

Приложение N 21  
к Условием использования системы «Интернет-Клиент iBank2»  
в «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество)

**СЕРТИФИКАТ КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ СОТРУДНИКА КЛИЕНТА  
В СИСТЕМЕ "Интернет-Клиент iBank2"**  
«Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество)

1. Наименование организации ЗАО «Международный коммерческий банк» (публичное акционерное общество)

2. Место нахождения юр. лица 117206, г. Москва, ул. Волотинская, д. 18, корп. 6

3. ОГРН\* 502739946671 дата внесения в ЕГРЮЛ (ЕГРИП)\* " 04 " апреля 2005 года

4. Тел. +7(495)1210176 5. ИНН (КИО) 7728040060 6. КПП\* 772811001

7. Факс\* \_\_\_\_\_ 8. E-mail\* \_\_\_\_\_

9. Сведения о владельце ключа  
Фамилия, имя, отчество Чайка, Дмитрий Павлович  
Должность Директор  
Документ, удостоверяющий личность Паспорт гражданина РФ  
серия 6786 номер 187780 дата выдачи " 19 " ноя 2005 года  
кем выдан Паспортный стол №2 ОВД района Дзержинский г. Москва

10. Примечания\* \_\_\_\_\_  
\* обязательно для заполнения

Настоящим подтверждаю согласие на обработку банком моих персональных данных \_\_\_\_\_ /  
подпись

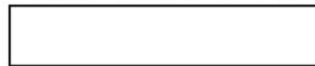
**Ключ проверки ЭП сотрудника клиента (создан 18.11.2011 г.)**

Идентификатор ключа проверки ЭП 141631441631498 Идентификатор токена 0827754777  
Наименование криптосредств СКЗИ "РУТОКЕН ЭЦД"  
Алгоритм ГОСТ Р 34.10-2001 ID набора параметров алгоритма 1.2.643.2.2.35.1  
Дата начала действия " 21 " ноя 2011 г. (заполняется банком)  
Дата окончания действия " 31 " ноя 2011 г. (заполняется банком)

Представление ключа проверки ЭП в шестнадцатеричном виде

94 D2 76 73 56 37 3E 8A 04 EB 2E FD 6B BE 01 08  
B1 7B 8E 84 24 73 0E 7A 8B 7B 2D 83 B9  
38 E0 A9 63 0A 72 0E 0A 0A 0A 0A 0A 0A 0A  
4A 71 57 20 0C 8F 0A 0A 0A 0A 0A 0A 0A 0A

Личная подпись владельца ключа проверки ЭП



Сертификат ключа проверки ЭП клиента действует в рамках Договора на использование системы "Интернет-Клиент iBank2" N \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Достоверность приведенных данных подтверждаю**

Руководитель организации  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись / Ф.И.О.



Уполномоченный представитель банка  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись / Ф.И.О.



Дата приема сертификата  
ключа проверки ЭП  
" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Администратор безопасности системы  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись / Ф.И.О.



Дата регистрации сертификата  
ключа проверки ЭП  
" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.